



## 8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ

มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

## 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาครั้งล่าสุด

10 กรกฎาคม 2563

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงที่คลาดเคลื่อนจากแผนการสอน (ถ้ามี)

หัวข้อ	จน.ชม. แผนการสอน	จน.ชม.ที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผน การสอนหากมี ความแตกต่างเกิน 25%
แนะนำผู้สอน แนะนำรายวิชาและรูปแบบการจัดการ เรียนการสอนแบบออนไลน์ อธิบายเนื้อหาวิชา และการวัดผล	3	3	
หน่วยที่ 1 หลักการสื่อสาร	3	3	
หน่วยที่ 2 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	3	3	
หน่วยที่ 3 การรับสารอย่างมีวิจารณญาณ (การอ่าน)	3	3	
หน่วยที่ 4 การรับสารอย่างมีวิจารณญาณ (การฟัง-การดู)	3	3	
หน่วยที่ 5 การส่งสารอย่างมีวิจารณญาณ (การพูด)	3	3	
หน่วยที่ 6 การส่งสารอย่างมีวิจารณญาณ (การเขียน)	3	3	
หน่วยที่ 7 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	3	3	
หน่วยที่ 8 การรู้ดิจิทัล	3	3	
หน่วยที่ 9 การเข้าถึงสื่อดิจิทัล	3	3	
หน่วยที่ 10 การสื่อสารผ่านสื่อสังคม ออนไลน์	3	3	

หัวข้อ	จน.ชม. แผนการสอน	จน.ชม.ที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผน การสอนหากมี ความแตกต่างเกิน 25%
หน่วยที่ 11 แนวปฏิบัติ และกฎหมายใน สังคมดิจิทัล	3	3	
สรุป ทบทวนเนื้อหา	3	3	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)

ไม่มี

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีการจัดการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ ดำเนินการ	วิธีการประเมินผล ที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs
CLO1. อธิบายหลักการสื่อสาร ด้วยวงจภาษาและอวัจนภาษาได้	-บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน -เรียนรู้กรณีศึกษา -ถามตอบให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น	-ข้อสอบปลายภาค -แบบฝึกหัด		
CLO2. อธิบายการพัฒนาทักษะ การสื่อสารในแวดวงที่ หลากหลายได้	-บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน -เรียนรู้กรณีศึกษา -ถามตอบให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น	-ข้อสอบปลายภาค -แบบฝึกหัด		
CLO 3. อภิปรายความแตกต่าง ทางวัฒนธรรมจากกรณีตัวอย่าง ของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้	-บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน -เรียนรู้กรณีศึกษา -ถามตอบให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น	-ข้อสอบปลายภาค -แบบฝึกหัด		
CLO 4. ระบุการประยุกต์ใช้สื่อ สังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสารได้	-บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน -เรียนรู้กรณีศึกษา	-ข้อสอบปลายภาค -แบบฝึกหัด		

	-ถามตอบให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น			
CLO 5. ระบุกรณีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรมปลอดภัย และถูกกฎหมายได้	-บรรยายประกอบ PPT และเอกสารประกอบการสอน -เรียนรู้กรณีศึกษา -ถามตอบให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น	-ข้อสอบปลายภาค -แบบฝึกหัด		
CLO 6. เลือกและใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบริบทการสื่อสาร	-บรรยายประกอบ PPT และเอกสารประกอบการสอน -เรียนรู้กรณีศึกษา -ถามตอบให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น	-ข้อสอบปลายภาค -แบบฝึกหัด		
CLO 7. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเข้าถึงและจัดการสารสนเทศได้	-บรรยายประกอบ PPT และเอกสารประกอบการสอน -เรียนรู้กรณีศึกษา -ถามตอบให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น	-ข้อสอบปลายภาค -แบบฝึกหัด		

## หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน 38 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 37 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
4. การกระจายของระดับคะแนน(เกรด) (แสดงแยกตามสาขา) (ถ้ามี)

ระดับคะแนน	จำนวนนักศึกษา(คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	16	42.11
B+	9	23.68
B	9	23.68
C+	2	5.26
C	1	2.63
D+	0	-
D	0	-
F	1	2.63
I	-	-
S	-	-
U	-	-
W	-	-
Au	-	-

## 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

นักศึกษาที่ได้รับผลการศึกษา F เนื่องจากไม่ได้เข้าสอบ ตรวจสอบพบว่าได้ลาออกแล้ว

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชาทั้งด้านกำหนดเวลาและวิธีการประเมินผล (ถ้ามี)

ไม่มี

## 7. กระบวนการยืนยัน (verification) ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

เนื่องจากการสอนออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนผู้สอนแต่ละกลุ่มจะเน้นสอบถามประเมินความเข้าใจจากนักศึกษาที่รับผิดชอบแต่ละกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ ร่วมกับการทำแบบฝึกหัดทุกครั้งหลังการบรรยายจะช่วยเหลือประเมินผลความเข้าใจของนักศึกษาอีกแนวทางหนึ่งด้วย

#### หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

##### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)

จากสถานโควิด-19 ทำให้ต้องจัดส่งเอกสารประกอบการสอนเป็นรูปแบบไฟล์ แต่ยังมีนักศึกษาบางส่วนต้องการรับเอกสารในรูปแบบเดิม

##### 2. ประเด็นด้านการบริหารจัดการ (ถ้ามี)

ในช่วงสอบนักศึกษาบางคนมีปัญหาไม่สามารถเข้าสอบได้ตามตารางสอบ แม้จะมีอุปสรรคด้านการจัดการสถานที่สอบบ้าง แต่ด้วยการอำนวยความสะดวกของศูนย์ฯ ทำให้การสอบผ่านไปได้อย่างดี

#### หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

##### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

###### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จากข้อวิพากษ์ของนักศึกษาทั้ง 3 วิทยาเขต สามารถสรุปได้ 2 ประเด็นสำคัญ กล่าวคือ

- 1) นักศึกษาค่อนข้างพึงพอใจกับการสอนของผู้สอนที่มีลักษณะของการอธิบายประเด็นอย่างชัดเจน ค่อนข้างดี มีสื่อการสอนที่เข้าใจง่าย มีกิจกรรมแบบทดสอบสนุก บรรยากาศในชั้นเรียนไม่เคร่งเครียด
- 2) เนื่องจากในปีการศึกษาที่ผ่านมารายวิชานี้จัดการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดภาคการศึกษา นักศึกษาส่วนหนึ่งแจ้งว่าต้องการให้มีการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยมากกว่า

###### 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

- 1) เนื่องจากเป็นรายวิชาในของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กรรมการบริหารรายวิชาจึงร่วมกันออกแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับระดับชั้นช่วงการเรียนรู้
- 2) จากสถานการณ์โควิด-19 ดังกล่าว การที่นักศึกษาไม่ชอบการเรียนการสอนแบบออนไลน์อาจประกอบไปด้วยปัจจัยหลายประการ แต่ทั้งนี้รายวิชาได้พยายามจัดรูปแบบการเรียนการสอนเป็นแบบกลุ่มย่อย (ประมาณ 30-35 คน) เพื่อให้อาจารย์แต่ละคนได้ดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด

##### 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

###### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

###### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ไม่มี

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน/รายวิชา (นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2)  
ปรับการจัดการเรียนการสอนไปอยู่ในภาคการศึกษาปลาย
2. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  
อาจารย์ประจำกลุ่มวิชามีการประชุมรวมกันกับกรรมการบริหารรายวิชา เพื่อวางแผนการสอนให้อยู่ในรูปแบบเดียวกัน และมีมาตรฐานการสอนในทุกตอนเรียนเท่าเทียมกัน