

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยศิลปากร
วิทยาเขต	วังท่าพระ / พระราชวังสนามจันทร์ / วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
คณะ/ภาควิชา	ศูนย์บริหารจัดการวิชาศึกษาทั่วไปและพัฒนาการเรียนรู้อังกฤษ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

SU 201 ภาษาอังกฤษในยุคดิจิทัล (English in the Digital Era)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (2-2-5)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

วิชาบังคับ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562) กลุ่มวิชาภาษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ประจำ

ผศ. ดร.พิมลาพร	วงศ์ชินศรี (ผู้รับผิดชอบรายวิชา)		
อ. ดร.สรณบดีนทร์	ประสารทรัพย์	อ. นवलเพ็ญ	พวงพันธ์
อ. ดร.พจนา	มณียิ่งสกุล	ผศ. ตติยา	ชีบังเกิด
อ. ดร.ณชนก	หุตน์นันท	อ. สุกนธา	สมใจ
อ. ดร.อมรรัตน์	อัมราลิขิต	อ. ดร.อภิรัชต์	อักรพัฒน์วงษ์
อ. ดร.รุ่งนภา	ชีวรัศมี	อ. ปาลีตา	ยาออม
อ. กตัญญู	มหาชนะวงศ์ สุวรรณแพทย์	อ. สิริรัตน์	ผลหมู่
อ. พลวัต	ฉลอง		

อาจารย์พิเศษ

อ. พิจิตรา	ดิศวโรธรรม	อ. อภิวัฒน์	ปิยะสกุลชัย
อ. ณวรรณ	จันทนันท	อ. พัชรินทร์	พระราช
อ. ดร. ณัฐชยาพร	จิตรงาม	อ. พัชราภรณ์	หนังสือ
อ. ชานุกฤต	เชียรกัลยา	อ. อภิสิทธิ์	วิสารทน์นันท

อ.ศศิกานต์	ศศิธรเวชกุล	อ. ดร.ทัศน์พรรณ	ไพศาลนันท์
อ.ปิยนิตย์	มุนิด	อ.พาฝัน	ชนากูรเมธา
อ.ศาสตราวุธ	บุญฤชา	อ.วณิชลดา	ฐระธรรม
อ.กัณฑชาติ	มณีมรกฏ	อ.สุพจน์	ปองทอง
อ. ดร.อาทิตย์	อินตะแก้ว	อ. ดร.คารณิ	ศิประเสริฐ
อ.ก้าวผ่านเมฆ	นวภาสกร	อ.ฉัตรภัทร	สวัสดิเทพ
อ. กิติพัฒน์	ชุติชัยวิรัตน์	อ.วิรงรอง	เทพสุริยวงศ์
อ.ทิพย์วรรณ	มาเบ้า	อ. ดร.จันทร์ปรียา	บุญยรัตพันธุ์
อ. เบ็ญจวรรณ	สุขไพบูลย์	อ.พรพิมล	ลิ้มเจริญ
อ.ณัฐพล	เพชรรัตน์	อ.รัชกฤษ	มาตยะจันทร์
อ. ดร.กรกช	แพทย์ศาสตร์	อ.เบญจมาศ	หนูวงษ์
อ.บุญทริกา	บรรจงจิตร	อ.ลัญจกร คีริน	สุขกลิ่น
อ.สันติภาพ	สังประกุล	อ.ธีรรัตน์	อชิรมิตา
อ.กฤษฎา	ปัญญาประทีป	อ.พิมพ์นารา	อาวุชเทวินทร์
อ.กัลป์ปภัส	สร้อยเพชรวง	อ.มินตรา	สุระธา
อ.มุกดา	กล้าญญชร	อ.รัชดา	เชิดสูงเนิน
อ. ธนา	เครือวงศ์	อ.วิชุดา	ไอยรากาญจนกุล
อ.นิยะดา	รติภววรรณ	อ. ดร.นภธีรา	จวอรรถ
อ.วัชรชวัล	สมสุข	อ.ธิตี	นาวพันธ์
อ.อนันต์	ธานีปกรณ์	ผศ. ดร.ทศพล	สุนัดกรินทร์
อ. กัญจน์ณัฐ	เรืองทอง	อ.อิสริยาภรณ์	ทองทับ
อ.มินตรา	พิทักษ์เมธากุล	อ.ทรัพย์ศิริ	คุ้มทองมาก
ผศ. ดร.อรนุช	ปวงสุข	อ. ดร.จิรายุ	สินศิริ
ผศ. ดร.เฉลิมชัย	วงศ์รักษ์		

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาต้น ของชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ออนไลน์

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาครั้งล่าสุด
10 มิถุนายน 2565

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงที่คลาดเคลื่อนจากแผนการสอน (ถ้ามี)
ไม่มี
2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)
ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีการจัดการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
CLO1 ฟังข้อมูลและเรื่องราวภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและตอบสนองสิ่งที่ฟังได้	- จัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ทั้งรายบุคคล แบบคู่และแบบกลุ่ม เช่น การถาม-ตอบ การสนทนา บทบาทสมมติการสาธิต สถานการณ์จำลอง การเล่นเกม การนำเสนอ การรายงาน การอ่านจับใจความ การเขียนเล่าเรื่องราว การเขียนพรรณนา/บรรยาย เป็นต้น	- ประเมินจากความถูกต้อง ชัดเจนของการใช้ภาษา และการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์		
CLO2 พูดและสนทนาภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้		- ประเมินทักษะการฟังจากกิจกรรมการฟังในชั้นเรียน และการทดสอบฟัง		
CLO3 อ่านข้อมูลและเรื่องราวภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้		- ประเมินทักษะการพูดจากกิจกรรมการพูดในชั้นเรียนตามหัวข้อที่กำหนดและการทดสอบพูด		
CLO4 เขียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับเรื่องราวในชีวิตประจำวันได้		- ประเมินทักษะการอ่านจากการตอบคำถามเกี่ยวกับสิ่งที่อ่านในชั้นเรียน และการสอบข้อเขียน - ประเมินทักษะการเขียนจากการเขียนย่อหน้าเกี่ยวกับเรื่องราวในชีวิตประจำวันตามหัวข้อที่กำหนด - ประเมินการบูรณาการทักษะทั้ง 4		

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการ เรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
		จากโครงการนำเสนอปลายภาคเรียน (Final project)		
CLO5 ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษและการแสวงหาความรู้ ได้	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้โปรแกรมการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ SPEEXX และ Online Writing Lessons เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้วย ตนเอง - จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเภทต่าง ๆ ในการพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศได้เหมาะสมกับการ นำเสนอ Final project 		
CLO6 วางแผนการพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษ ระบุวิธีการเรียน แหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองและ ประเมินความก้าวหน้าของตนเองได้	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาและพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษด้วยตนเอง - สนับสนุนให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ เพิ่มเติมด้วยตนเอง โดยใช้โปรแกรม การเรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ SPEEXX และ Online Writing Lessons 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินแผนการเรียนรู้ด้วยตนเอง จาก Final Project - ประเมินความก้าวหน้าในการพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษจากความก้าวหน้า ในการใช้โปรแกรมการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษออนไลน์ SPEEXX และ Online Writing Lessons - ประเมินการนำความรู้ไปใช้ในการ พัฒนาตนเองจากการพูดสะท้อนคิด 		

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการ เรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
		(Reflection) เกี่ยวกับสิ่งที่ได้เรียนรู้ จาก โครงการนำเสนอปลายภาคเรียน (Final project)		

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน3,747..... คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา3,742..... คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)5..... คน
4. การกระจายของระดับคะแนน(เกรด) (แสดงแยกตามสาขา) (ถ้ามี)

ระดับคะแนน	จำนวนนักศึกษา(คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	420	
B+	736	
B	922	
C+	640	
C	408	
D+	234	
D	171	
F	216	
I	-	
S	-	
U	-	
W	5	
Au	-	

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชาทั้งด้านกำหนดเวลาและวิธีการประเมินผล (ถ้ามี)

มีการคำนวณคะแนนผิดพลาดเกิดขึ้นบ้าง ซึ่งพบในขั้นตอนของกระบวนการทวนสอบ โดยพบว่า ปัญหาที่ทำให้ผิดพลาดเกิดจากความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการปรับคะแนนตามค่าเฉลี่ยกลางของอาจารย์ผู้สอนเนื่องจากเป็นรายวิชาที่มีผู้สอนจำนวนมาก แต่ทั้งหมดสามารถแก้ไขได้ในระหว่างที่มีกระบวนการทวนสอบ

7. กระบวนการยืนยัน (verification) ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการ	สรุปผล
มีการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการกรอกคะแนนและคำนวณคะแนนตั้งแต่ขั้นตอนการกรอกคะแนนดิบ การหาค่าเฉลี่ยเพื่อหา mean กลาง การกรอกคะแนนหลังจากแต่ละกลุ่มปรับค่า mean เรียบร้อยแล้ว จนกระทั่งถึงการตรวจสอบในขั้นตอนการกรอกเกรด	แม้จะพบความผิดพลาดบ้าง แต่สามารถแก้ไขได้ทันที

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)

1.1 เนื่องจากเป็นการเรียนการสอนออนไลน์จึงพบว่า นักศึกษาบางคนไม่มีเครื่องมือในการเรียนที่พร้อมสำหรับการเรียนหรือไม่อยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าใดนัก

1.2 แม้มหาวิทยาลัยจะอำนวยความสะดวกให้ผู้สอนและผู้เรียนด้วย MS Teams แต่ยังมีข้อขัดข้องในการเรียนการสอนอยู่บ้างในบางครั้งเนื่องจาก MS Teams มักจะเกิดอาการหน่วงทำให้การเรียนการสอนไม่ต่อเนื่องดีเท่าที่ควร

2. ประเด็นด้านการบริหารจัดการ (ถ้ามี)

2.1 เนื่องจากเป็นรายวิชาที่มีจำนวนกลุ่มมากและมีการเชิญอาจารย์พิเศษเป็นจำนวนมากมาช่วยสอน จึงยังพบปัญหาด้านคุณภาพของการเรียนการสอนที่ไม่เท่ากันในทุกกลุ่มเรียน ซึ่งเกิดจากหลายสาเหตุ เช่น อาจารย์ยังขาดประสบการณ์หรือมีความรับผิดชอบต่ำกว่าความคาดหวังของศูนย์การศึกษาทั่วไป

2.2 การจัดกิจกรรมและการสอบทำให้เกิดความเครียดทั้งต่อผู้เรียนและผู้สอน เนื่องจากมีความถี่มากเกินไป กล่าวคือมีเฉลี่ยเกือบทุกสัปดาห์ ทำให้การจัดการชั้นเรียนขาดความยืดหยุ่นอยู่บ้าง

2.3 การบริหารจัดการข้อสอบให้มีคุณภาพ ทำให้ต้องมีการคัดข้อสอบที่ยังไม่ได้มาตรฐานออกจำนวนหนึ่ง ซึ่งปัญหานี้เกิดจากความสามารถทางภาษาและความเข้าใจเรื่องการออกข้อสอบของอาจารย์พิเศษยังไม่ดีพอ จึงควรมีการอบรมการออกข้อสอบเบื้องต้นแทนที่จะใช้วิธีการสื่อสารผ่านเอกสารเพียงอย่างเดียว

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

สามารถดูได้จากลิงก์ที่แนบมานี้ https://drive.google.com/file/d/1jsCl-7LEsLDNt2aDmZYewv4p1vp_TJr/view?usp=share_link

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- 1.1.1 นักศึกษาเสนอว่าหากสามารถเรียนในห้องเรียนจริงได้จะดีกว่าการเรียนออนไลน์
- 1.1.2 การทำงานกลุ่มและเก็บคะแนนมีมากเกินไปทำให้เครียดและนักศึกษาหาเวลาในการประชุมยาก
- 1.1.3 นักศึกษาเห็นว่าหากมีการจัดกลุ่มเรียนตามระดับความสามารถทางภาษาจะดีกว่าจัดกลุ่มเรียนแบบคละกัน

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

- 1.2.1 เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนสำหรับรายวิชานี้ซึ่งต้องมีอาจารย์พิเศษจำนวนมาก และอาจารย์มาจากหลายจังหวัด อีกทั้งยังอยู่ในช่วงที่การระบาดของโรคโควิดยังไม่แน่นอน จึงจำเป็นต้องใช้วิธีการสอนแบบออนไลน์
- 1.2.2 คณาจารย์ผู้สอนมีความเห็นว่ามีการเก็บคะแนนและสอบย่อยถี่มากเกินไปเช่นกัน จะมีการปรับปรุงประเด็นนี้ในการจัดการเรียนการสอนปีการศึกษาหน้า
- 1.2.3 เนื่องจากการรับนักศึกษาปีที่ 1 เข้าเรียนมีการเปิดรับหลายรอบ และรอบสุดท้ายใกล้เวลาเปิดเทอมมาก ทำให้ศูนย์ฯ ไม่สามารถจัดสอบได้ทันก่อนเปิดเรียนภาคการศึกษาที่ 1

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

มีการจัดประชุมคณาจารย์ผู้สอนวิชา SU201 เพื่อทบทวนสิ่งที่ควรปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป จากการประชุมพบว่า 1. ควรพิจารณาปรับลดกิจกรรมย่อยให้น้อยลงเพื่อให้การเรียนการสอนมีความยืดหยุ่นมากขึ้น 2. ควรมีการปรับเกณฑ์การวัดผลให้ชัดเจนตามกิจกรรมที่จะลดลง 3. หากสามารถเตรียมแบบประเมินการใช้ Online writing lessons ให้นักศึกษาได้ทำเพื่อจะได้ทราบว่านักศึกษาคิดอย่างไร และนักศึกษาได้ประโยชน์จากการเรียนบทเรียนออนไลน์มากน้อยเพียงใด

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ผู้สอนมีมติร่วมกันให้ดำเนินการตามข้อสรุปดังกล่าวในการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน/รายวิชา (นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2)
 - 1.1 ศูนย์การจัดการศึกษาทั่วไป.....จัดให้มีการปรับปรุงหนังสือเรียนเพื่อลดความผิดพลาดและปรับเนื้อหาให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
 - 1.2 จะมีการปรับปรุงกิจกรรมและคำสั่งให้ชัดเจนยิ่งขึ้น...และลดปริมาณกิจกรรมในแต่ละสัปดาห์ให้น้อยลง
 - 1.3 ออจกการเตรียมแบบประเมินการใช้บทเรียนการเขียนออนไลน์เพื่อรับทราบประโยชน์และปัญหาของการให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านบทเรียนออนไลน์สำเร็จรูป

2. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
 - 2.1 หากสามารถจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยได้จะเป็นการดียิ่งยิ่ง ทั้งนี้ทั้งนั้นขึ้นกับสถานการณ์โรคระบาดและปัจจัยอีกหลายด้าน เช่น การจัดผู้สอนและสถานที่
 - 2.2 ควรปรับลดกิจกรรมหรือการสอบย่อยลง ปรับปรุงโจทย์หรือหัวข้อโครงงานหรือกิจกรรมที่ใช้วัดผลให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของรายวิชายิ่งขึ้น
 - 2.3 ทบทวนผลการประเมินการสอนของอาจารย์พิเศษจากองค์ประกอบหลายด้านเพื่อควบคุมคุณภาพการเรียนและการสอน เช่น แบบประเมินการสอนโดยอาจารย์ที่เป็นคณะกรรมการบริหารรายวิชา แบบประเมินการสอนโดยนักศึกษา (เทียบกันมากกว่าสองภาคการศึกษา) คุณภาพการออกข้อสอบและการปฏิบัติงานร่วมกับทีมงานออกข้อสอบ ฯลฯ