

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา วังท่าพระ / พระราชวังสนามจันทร์ / วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)

SU203-162 ทักษะการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (Creative Communication Skills)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (3-0-6)

เวลาเรียนออนไลน์

นักศึกษาวิทยาเขตวังท่าพระ	อังคาร 13.00-15.40. น. พฤหัสบดี เวลา 8.30-11.10 น.
นักศึกษาวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์	จันทร์ 9.25-12.05 น. พุธ 9.25-12.05 น. และ พุธ 16.40-19.20 น. ศุกร์ 9.25-12.05 น. และ ศุกร์ 13.00-15.40 น.
นักศึกษาวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี และบางรัก	อังคาร 13.00-15.40 น. พุธ 8.30-11.10 น.

3. หลักสูตร และประเภทของรายวิชา

วิชาบังคับ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาภาษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

กรรมการบริหารรายวิชา

อาจารย์วิมลศิริ กลิ่นบุบผา	ประธาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบุญ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิษฐ์ สุวรรณแพทย์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนี คำนวลศิลป์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทรี โชติติติก	กรรมการ
อาจารย์ ดร.สังกมา สารวัตร	กรรมการ
อาจารย์ ดร.วรภรณ์ พูลสถิตวิวัฒน์	กรรมการ
อาจารย์เชาวลิต ตริภคตรอง	กรรมการ
อาจารย์ ดร.จุฑารัตน์ ช่างทอง	กรรมการ

อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม

รายชื่อตามที่ปรากฏในระบบ www.reg.su.ac.th

5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาปลาย/2566 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisites)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

จัดการเรียนการสอนระบบออนไลน์ทุกวิทยาเขต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชา ครั้งล่าสุด

พฤศจิกายน 2566

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการสื่อสารด้วยวัจนภาษาและอวัจนภาษา
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการสื่อสารในแวดวงที่หลากหลายได้
3. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม พฤติกรรม และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
4. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสารได้
5. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจประเด็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรมปลอดภัย และถูกกฎหมาย
6. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกและใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อเข้าถึงและจัดการสารสนเทศได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบริบทการสื่อสาร

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนาปรับปรุงรายวิชา

เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีทักษะการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 มีทักษะการสื่อสารอย่างเหมาะสม และสามารถแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

หลักการสื่อสาร การสื่อสารด้วยวัจนภาษาและอวัจนภาษา ทักษะการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพในแวดวงที่หลากหลาย การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม การสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การรู้เท่าทันดิจิทัล

Principles of communication; verbal and non-verbal communication; creative and effective communication skills in various fields; cross-cultural communication; social media communication; digital literacy.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

จำนวนชั่วโมงบรรยาย	45	ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา
จำนวนชั่วโมงการศึกษาด้วยตนเอง	6	ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่รายวิชารับผิดชอบ	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอนตาม CLOs	กลยุทธ์สำหรับวิธีการวัดและประเมินผลตาม CLOs
PLO2 (U) : อภิปรายความหมายของความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้	CLO 3 อภิปรายความแตกต่างทางวัฒนธรรมจากกรณีตัวอย่างของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้	- จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการบรรยาย - อภิปรายกรณีศึกษา - อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม	- ประเมินจากความถูกต้องครบถ้วนและชัดเจนของการอภิปรายและแบบฝึกหัดในชั่วโมงเรียน - การสอบปลายภาค
PLO4 (Ap) : มีทักษะการใช้ภาษาและสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์ในบริบทการสื่อสารที่หลากหลาย	CLO 1 อธิบายหลักการสื่อสารด้วยวัจนภาษาและอวัจนภาษาได้	- จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการบรรยาย กรณีศึกษา การเรียนรู้ - อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายในการสื่อสารด้วยวัจนภาษาและอวัจนภาษา	- ประเมินจากกิจกรรมในชั่วโมงเรียน - การสอบปลายภาค
	CLO 2 อธิบายการพัฒนาทักษะการสื่อสารในแวดวงที่หลากหลายได้		
PLO5 (Ap) : เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ	CLO 4 ระบุการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสารได้	- ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ประเมินและบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์	- ประเมินจากกิจกรรมในชั่วโมงเรียน - การสอบปลายภาค - ประเมินจากผลงาน และการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ตรงตามการใช้งานอย่างปลอดภัย ถูกกฎหมายและมีจริยธรรม
	CLO 5 ระบุกรณีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และถูกกฎหมายได้		
	CLO 6 เลือกและใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบริบทการสื่อสาร		
	CLO 7 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเข้าถึงและจัดการสารสนเทศได้		

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1.แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อบรรยาย	CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)
1 27 พ.ย. - 1 ธ.ค. 66	แนะนำผู้สอน ทำความรู้จักผู้เรียน แนะนำรายวิชาและรูปแบบการ จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ อธิบายเนื้อหารายวิชา และ การวัดผล		3	- แนะนำลักษณะเนื้อหาวิชา วัตถุประสงค์ แนวทางการจัดการเรียน การสอนและการประเมินผล - ตรวจสอบความรู้พื้นฐานด้วยวิธี ถามตอบ
2 4 ธ.ค. - 8 ธ.ค. 66 *หยุดวันที่ 5 ธ.ค.66	หน่วยที่ 1 หลักการสื่อสาร	1, 2	3	- บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน - ถามตอบ อภิปราย ให้นักศึกษาแสดง ความคิดเห็น และทำแบบฝึกหัด
3 11 ธ.ค. - 15 ธ.ค. 66 *หยุดชดเชย วันที่ 11 ธ.ค. 66	หน่วยที่ 2 การสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์	1, 2	3	- บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน - ถามตอบ อภิปราย ให้นักศึกษาแสดง ความคิดเห็น และทำแบบฝึกหัด
4 18 ธ.ค. - 22 ธ.ค. 66	หน่วยที่ 3 การรับสารอย่างมี วิจารณญาณ (การอ่าน)	1, 2	3	- บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน - ถามตอบ อภิปราย ให้นักศึกษาแสดง ความคิดเห็น และทำแบบฝึกหัด
5 25 ธ.ค. - 29 ธ.ค. 66 *หยุดวันที่ 29 ธ.ค.66	หน่วยที่ 4 การรับสารอย่างมี วิจารณญาณ (การฟัง-การดู)	1, 2	3	- บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน - ถามตอบ อภิปราย ให้นักศึกษาแสดง ความคิดเห็น และทำแบบฝึกหัด
6 1 ม.ค. - 5 ม.ค. 67 *หยุดวันที่ 1 ม.ค. 67	หน่วยที่ 5 การส่งสารอย่างมี วิจารณญาณ (การพูด)	1, 2	3	- บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน - ถามตอบ อภิปราย ให้นักศึกษาแสดง ความคิดเห็น และทำแบบฝึกหัด

สัปดาห์ที่	หัวข้อบรรยาย	CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)
7 8 ม.ค. - 12 ม.ค. 67	หน่วยที่ 6 การส่งสารอย่างมี วิจารณญาณ (การเขียน)	3	3	- บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน - ถาถามตอบ อภิปราย ให้นักศึกษาแสดง ความคิดเห็น และทำแบบฝึกหัด
8 15 ม.ค. - 19 ม.ค. 67	หน่วยที่ 7 การสื่อสารข้าม วัฒนธรรม	4, 5, 6, 7	3	- บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน - ถาถามตอบ อภิปราย ให้นักศึกษาแสดง ความคิดเห็น และทำแบบฝึกหัด
9-10	งดการเรียนการสอน (สัปดาห์สอบกลางภาคของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันเสาร์ที่ 20 ม.ค. – วันเสาร์ที่ 3 ก.พ. 67)			
11 5 ก.พ. - 9 ก.พ. 67	หน่วยที่ 8 การรู้ดิจิทัล	4, 5, 6, 7	3	- บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน - การสอนแบบสาธิต - ถาถามตอบ อภิปราย ให้นักศึกษาแสดง ความคิดเห็น และทำแบบฝึกหัด
12 12 ก.พ. - 16 ก.พ. 67	หน่วยที่ 9 การเข้าถึงสื่อดิจิทัลและ การสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์	4, 5, 6, 7	3	- บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน - ถาถามตอบ ให้นักศึกษาแสดง ความคิดเห็น
13 19 ก.พ. - 23 ก.พ. 67	หน่วยที่ 10 แนวปฏิบัติและ กฎหมายในสังคมดิจิทัล	4, 5, 6, 7	3	- บรรยายประกอบ PPT และเอกสาร ประกอบการสอน - เรียนรู้กรณีศึกษา - ถาถามตอบ อภิปราย ให้นักศึกษาแสดง ความคิดเห็น และทำแบบฝึกหัด
14 26 ก.พ. - 1 มี.ค. 67 *หยุดชดเชย วันที่ 26 ก.พ. 67	- นำเสนอโครงการสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์	5, 6, 7	6	- ศึกษานำเสนอโครงการ
15 4 มี.ค. - 8 มี.ค. 67	- นำเสนอโครงการสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์	5, 6, 7	6	- ศึกษานำเสนอโครงการ

สัปดาห์ที่	หัวข้อบรรยาย	CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)
16	- สรุปและทบทวนเนื้อหา			
11 มี.ค. - 15 มี.ค. 67				
17	สอบปลายภาค วันอังคารที่ 19 มีนาคม 2567 เวลา 17.00 – 20.00 น. (ออนไลน์)			

2. แผนการประเมินตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กิจกรรมการประเมินผลการ เรียนรู้ของผู้เรียน	กำหนดการ ประเมิน (สัปดาห์ที่)	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
CLO1 อธิบายหลักการสื่อสารด้วย วัจนภาษาและอวัจนภาษาได้	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน	2-6 ตลอดภาค การศึกษา	ร้อยละ 7 ร้อยละ 3
CLO2 อธิบายการพัฒนาทักษะการ สื่อสารในแวดวงที่หลากหลายได้	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน	2-6 ตลอดภาค การศึกษา	ร้อยละ 7 ร้อยละ 3
CLO3 อภิปรายความแตกต่างทาง วัฒนธรรมจากกรณีตัวอย่างของการ สื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน	7 ตลอดภาค การศึกษา	ร้อยละ 7 ร้อยละ 3
CLO4 ระบุการประยุกต์ใช้สื่อสังคม ออนไลน์เพื่อการสื่อสารได้	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน	8, 11-13 ตลอดภาค การศึกษา	ร้อยละ 7 ร้อยละ 3
CLO5 ระบุกรณีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารอย่างมี จริยธรรม ปลอดภัย และถูก กฎหมายได้	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน - โครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	8, 11-13 -ตลอดภาค การศึกษา 14-15	ร้อยละ 7 ร้อยละ 3 ร้อยละ 15
CLO6 เลือกและใช้เทคโนโลยีและ การสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และบริบทการสื่อสาร	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน - โครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	8, 11-13 -ตลอดภาค การศึกษา 14-15	ร้อยละ 7 ร้อยละ 3 ร้อยละ 15
CLO7 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อเข้าถึงและจัดการ สารสนเทศได้	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน - โครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	8, 11-13 -ตลอดภาค การศึกษา 14-15	ร้อยละ 7 ร้อยละ 3 ร้อยละ 15

เกณฑ์การประเมินผล

1. แบบฝึกหัดท้ายบท (หน่วยที่ 1-10)	10 %
2. การเข้าชั้นเรียนและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	10 %
3. โครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	30 %
4. การสอบปลายภาค	50 %

เกณฑ์คะแนน	ค่าระดับ
80 – 100	A
75 – 79	B+
70 – 74	B
65 – 69	C+
55 – 59	D+
50 – 54	D
0 – 49	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

- กอบกาญจน์ วงศ์วิสิทธิ์. (2551). *ทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- กาญจนา แก้วเทพ. (2552). *การวิเคราะห์สื่อ : แนวคิดและเทคนิค*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2560). Digital Literacy Thailand. เข้าถึงได้จาก <http://dlthailand.org>
- บันลือ พฤษะวัน. (2539). *มิติใหม่ในการสอนอ่านภาคปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ประพันธ์ศิริ สุเสารัจ. (2551). *การพัฒนาการคิด*. กรุงเทพฯ: 9119 เทคนิคพรินต์.
- ปราณี สุรสิทธิ์. (2541). *การเขียนสร้างสรรค์เชิงวารสารศาสตร์*. กรุงเทพฯ: แสงดาว.
- ศศิพร ลิ้มระการ. (2539). *ความรู้เบื้องต้นในการอ่านในเอกสารประกอบการสอนชุดวิชาภาษาไทย หน่วยที่ 1 นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*
- หมวดวิชาศึกษาทั่วไป. (2549). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สาขาวิชานิเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2532). *เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมศาสตร์ การสื่อสาร*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์สุโขทัยธรรมาธิราช.
- สาขาวิชาศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2542). *เอกสารการสอนชุดการใช้ภาษาไทย (ฉบับปรับปรุง)*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์สุโขทัยธรรมาธิราช
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2536). *เอกสารการสอนชุดวิชาการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ หน่วยที่ 1-8*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2536). *เอกสารการสอนชุดวิชาการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ หน่วยที่ 8-15*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อุษณีย์ อนุรุทรวงศ์. (2555). *ทักษะความคิด:พัฒนาอย่างไร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อมรินทร์.
- เอกสารประกอบการสอนรายวิชา SU203 ทักษะการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (E-book)*. (2566). นครปฐม.

- Chomsky, N. (1993). *Language and Thought*. Wakefield: Moyer Bell.
- Donna E. Alvermann, Stephen F. Phelps. (2005). *Content Reading and Literacy: Succeeding in Today's Diverse Classrooms*. Boston: Pearson.
- Eco, U. (1985). *The Role of the reader*. Bloomington, IN: Indiana University Press.
- Hobbs, Renee. (2011). *Digital and media literacy: connecting culture and classroom*. Thousand Oaks, Calif.: Corwin Press,
- Marian J. Tonjes, Miles V. Zintz.(1987). *Teaching Reading, Thinking, Study Skills in Content Classrooms*. Dubuque, Iowa: Wm. C. Brown.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา
 - 1.1 แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษาและคณะกรรมการบริหารรายวิชา
 - 1.2 การสนทนาระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา
2. การปรับปรุงการสอน
คำแนะนำจากที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และคณาจารย์ผู้สอน
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ในรายวิชา
ทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้โดยอาจารย์ผู้สอนและคณะกรรมการบริหารรายวิชา โดยพิจารณาจากข้อสอบ และการนำเสนอ