

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

|                      |  |
|----------------------|--|
| ชื่อสถาบันอุดมศึกษา  | มหาวิทยาลัยศิลปากร   |
| วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา | วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ / วิทยาลัยการศึกษาศาสตร์ / บัณฑิต / เมืองทอง<br>วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี |

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)  
SU203-162 ทักษะการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (Creative Communication Skills)
- จำนวนหน่วยกิต  
3 หน่วยกิต (3-0-6)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
วิชาบังคับ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาภาษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน  
กรรมการบริหารรายวิชา

|   |         |
|---|---------|
| อาจารย์วิมลศิริ กลิ่นบุบผา                | ประธาน  |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบุญ      | กรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิษฐ์ สุวรรณแพทย์ | กรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนี คำนวลศิลป์     | กรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทรีย์ โชติติลก   | กรรมการ |
| อาจารย์ ดร.สังกมา สารวัตร                 | กรรมการ |
| อาจารย์ ดร.วราภรณ์ พูลสถิตวิวัฒน์         | กรรมการ |
| อาจารย์เชาวลิต ตริภักตรอง                 | กรรมการ |
| อาจารย์ ดร.จุฑารัตน์ ช่างทอง              | กรรมการ |

## อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม

รายชื่อตามที่ปรากฏในระบบ [www.reg.su.ac.th](http://www.reg.su.ac.th)

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2566 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาครั้งล่าสุด

พฤษภาคม 2567

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงที่คลาดเคลื่อนจากแผนการสอน (ถ้ามี)

| หัวข้อ   | จน.ชม.<br>แผนการ<br>สอน | จน.ชม.ที่<br>ได้สอนจริง | ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก<br>แผน การสอนหากมีความ<br>แตกต่างกัน 25% |
|--|-------------------------|-------------------------|---|
| แนะนำผู้สอน<br>แนะนำรายวิชาและรูปแบบการจัดการเรียนการสอน<br>แบบออนไลน์ อธิบายเนื้อหาวิชา และการวัดผล | 3                       | 3                       |   |
| หน่วยที่ 1 หลักการสื่อสาร  | 3                       | 3                       |   |
| หน่วยที่ 2 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์   | 3                       | 3                       |   |
| หน่วยที่ 3 การรับสารอย่างมีวิจารณญาณ (การอ่าน)   | 3                       | 3                       |   |
| หน่วยที่ 4 การรับสารอย่างมีวิจารณญาณ<br>(การฟัง-การดู)   | 3                       | 3                       |   |
| หน่วยที่ 5 การส่งสารอย่างมีวิจารณญาณ (การพูด)  | 3                       | 3                       |   |
| หน่วยที่ 6 การส่งสารอย่างมีวิจารณญาณ (การเขียน)  | 3                       | 3                       |   |
| หน่วยที่ 7 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม  | 3                       | 3                       |   |
| หน่วยที่ 8 การรู้ดิจิทัล   | 3                       | 3                       |   |
| หน่วยที่ 9 การเข้าถึงสื่อดิจิทัลและการสื่อสารผ่านสื่อ<br>สังคมออนไลน์                                | 3                       | 3                       |   |
| หน่วยที่ 10 แนวปฏิบัติ และกฎหมายในสังคมดิจิทัล   | 3                       | 3                       |   |
| นำเสนอโครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์  | 3                       | 3                       |   |
| สรุป ทบทวนเนื้อหา  | 3                       | 3                       |   |
| สอบปลายภาค   | 3                       | 3                       |   |

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)

ไม่มี

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีการจัดการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)   | กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ  | วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ   | ผลที่เกิดกับนักศึกษา   | แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs                            |
|---|---|---|--|---|
| CLO1 อธิบายหลักการสื่อสารด้วยวงจรมหาและอวงจรมหาได้<br><br>CLO2 อธิบายการพัฒนาทักษะการสื่อสารในแวดวงที่หลากหลายได้         | - จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการบรรยาย กรณีศึกษาการเรียนรู้<br>- อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายในการสื่อสารด้วยวงจรมหาและอวงจรมหา          | - ประเมินจากกิจกรรมในชั่วโมงเรียน<br>- การสอบปลายภาค  | - นักศึกษาสามารถอธิบายหลักการสื่อสารด้วยวงจรมหาและอวงจรมหาได้<br>- นักศึกษามีทักษะการสื่อสารในแวดวงที่หลากหลาย         | ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัยเพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร |
| CLO3 อภิปรายความแตกต่างทางวัฒนธรรมจากกรณีตัวอย่างของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้   | - จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการบรรยาย<br>- อภิปรายกรณีศึกษา<br>- อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม                                | - ประเมินจากความถูกต้อง ครบถ้วนและชัดเจนของการอภิปรายและแบบฝึกหัดในชั่วโมงเรียน<br>- การสอบปลายภาค                    | นักศึกษาสามารถอธิบายความแตกต่างทางวัฒนธรรมจากกรณีตัวอย่างของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้                                  | ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัยเพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร |
| CLO4 ระบุการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสารได้<br><br>CLO5 ระบุกรณีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมี | - ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ประเมินและบูรณาการข้อมูลสารสนเทศสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ<br>- วิจัยกรณีศึกษาและสร้างสรรค์ | - ประเมินจากกิจกรรมในชั่วโมงเรียน<br>- การสอบปลายภาค<br>- ประเมินจากผลงาน และการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ตรงตามการ | - นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสารได้<br>- นักศึกษาสามารถระบุกรณีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ | ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัยเพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร |

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)  | กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ | วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ                   | ผลที่เกิดกับนักศึกษา  | แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs |
|--|--|---|---|--|
| <p>จรรยาบรรณ ปลอดภัย และถูกกฎหมายได้</p> <p>CLO6 เลือกและใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบริหารการสื่อสาร</p> <p>CLO7 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเข้าถึงและจัดการสารสนเทศได้</p> |  | <p>ใช้งานอย่างปลอดภัย ถูกกฎหมายและมีจรรยาบรรณ</p> | <p>สื่อสารอย่างมีจรรยาบรรณ ปลอดภัย และถูกกฎหมายได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษาสามารถเลือกและใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบริหารการสื่อสาร</li> <li>- นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเข้าถึงและจัดการสารสนเทศได้</li> </ul> |  |

## หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน 5,337 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 6 คน
3. การกระจายของระดับคะแนน(เกรด)

| ระดับคะแนน | จำนวนนักศึกษา(คน) | คิดเป็นร้อยละ |
|------------|-------------------|---------------|
| A          | 3,345             | 62.68         |
| B+         | 1,062             | 19.90         |
| B          | 541               | 10.14         |
| C+         | 173               | 3.24          |
| C          | 73                | 1.37          |
| D+         | 37                | 0.69          |
| D          | 24                | 0.45          |
| F          | 68                | 1.27          |
| I          | 8                 | 0.15          |
| U          | -                 | -             |
| W          | 6                 | 0.11          |
| Au         | -                 | -             |

## 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

นักศึกษาที่ได้รับผลการศึกษาเป็น F กลุ่มแรกมาจากการไม่ส่งงานและขาดเรียน ไม่มีคะแนนเก็บในส่วนของงานกลุ่ม และอีกส่วนหนึ่งมาจากการไม่ได้เข้าสอบปลายภาค

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชาทั้งด้านกำหนดเวลาและวิธีการประเมินผล (ถ้ามี)

ไม่มี

## 7. กระบวนการยืนยัน (verification) ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

เนื่องจากการสอนออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนแต่ละกลุ่มจะเน้นสอบถามประเมินความเข้าใจจากนักศึกษาที่รับผิดชอบแต่ละกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ ร่วมกับการทำแบบฝึกหัดทุกครั้งหลังการบรรยายจะช่วยประเมินผลความเข้าใจของนักศึกษาอีกแนวทางหนึ่งด้วย

#### หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อ การดำเนินการ

##### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)

ในปีการศึกษา 2566 นี้ มีการปรับปรุงเนื้อหาเอกสารประกอบการเรียนการสอนโดยปรับปรุงเนื้อหาทุกหน่วยการเรียนและจัดทำรูปเล่มหนังสือ จัดทำพาวเวอร์พอยต์ทุกหน่วยการเรียน และปรับปรุงแบบฝึกหัดทุกหน่วยการเรียน จึงไม่มีปัญหาเรื่องการส่งเอกสารล่า แต่มีปัญหาเรื่องการดาวน์โหลดไฟล์เอกสาร กล่าวคือ ผู้สอนและนักศึกษาสับสนวิธีการดาวน์โหลด จึงส่งผลให้ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้

##### 2. ประเด็นด้านการบริหารจัดการ (ถ้ามี)

ไม่มี

#### หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

##### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

###### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผู้สอนและวิธีการสอน เนื้อหาของรายวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา ความคิดเห็นอื่น ๆ สรุปได้ 2 ด้านคือ ความคิดเห็นเชิงบวก และความคิดเห็นเชิงลบ ดังนี้

###### 1.1.1 ข้อคิดเห็นเชิงบวก นักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจกับเนื้อหาและวิธีการสอน

- เป็นการเรียนออนไลน์ที่ไม่น่าเบื่อ อาจารย์เสียงนุ่มน่าฟังมาก เพลินมาก
- เนื้อหาวิชาดีมาก ได้เรียนรู้การสื่อสารจากวิชานี้เยอะมาก สนุกมากอาจารย์สอนดี ตั้งใจทำสื่อการสอนมาให้เข้าใจง่ายและดึงดูดความสนใจ และอาจารย์มีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ น่ารักมากๆค่ะ
- อาจารย์ใจดีค่ะ สอนตรงประเด็น ชอบรูปแบบการสอนอาจารย์มากค่ะ
- ประทับใจการเตรียมการสอนของอาจารย์มากค่ะ อาจารย์ให้พลังบวกเก่งมาก ไม่ชอบตื่นเช้าแต่อยากตื่นมาเรียนกับอาจารย์ทุกวันศุกร์เลยคะ
- เรียนกับอาจารย์คาบแรกก็รู้เลยว่าอาจารย์เป็นคนที่มีความรู้และความสามารถในการสอนมากๆ เพราะอาจารย์สามารถสอนพร้อมอธิบายและยกตัวอย่างในทุกๆ หัวข้อได้อีกทั้งยังสอนได้ละเอียด เนื้อหาครบ ได้ความรู้เต็มๆเลยคะ
- การสอนของอาจารย์เข้าใจง่ายบรรยากาศระหว่างเรียนไม่อึดอัด ผ่อนคลายทำให้ได้รับความรู้ได้เต็มที่ระหว่างเรียนคะ
- อาจารย์ใจดี สอนเข้าใจ และรับฟังความคิดเห็นนักศึกษา เวลาพักแชทส่วนตัวไปถามเกี่ยวกับรายละเอียดเนื้อหาอาจารย์ตอบเร็วมาก

- สอนดีจะมีแบบฝึกหัดให้ฝึกทำอยู่ตลอด
- อาจารย์พยายามแคะที่นักศึกษาอยู่บ่อยๆ ดีค่ะ
- อาจารย์เข้าใจนักศึกษาเป็นอย่างดีทำให้การเรียนไม่น่าเบื่อ
- ส่วนในเรื่องของการสอนอาจารย์มีความมุ่งมั่นตั้งใจดีและสั่งงานชัดเจน
- อาจารย์มีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดี ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสอนอย่างเหมาะสม
- ตั้งใจฟังเวลาที่นักศึกษาพรีเซนต์งานมาก ๆ จุดเล็ก ๆ ที่นักศึกษาผิดพลาด อาจารย์ก็สังเกตเห็นและบอกให้แก้ไข
- อาจารย์ท่านน่ารักมากครับ สอนได้เข้าใจครับ พุดเพราะมากครับ ให้ข้อคิด ยกตัวอย่าง ประสบการณ์ของอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับวิชานำมาเผยแพร่ในคาบด้วยครับ ยังไงก็ขอบคุณอาจารย์อีกครั้งครับ
- สอนเข้าใจดีมาก พุดเนื้อหาละเอียดมีการยกตัวอย่าง แล้วก็เข้าใจเด็กๆเปิดโอกาสให้ได้ พุดคุย แสดงความคิดเห็นตลอดค่ะ ขอขอบคุณมากค่ะ
- มีการสอนที่ได้รับเนื้อหาครบถ้วน และมีการสร้างแรงกระตุ้นในชั้นเรียน
- มีสื่อการสอนที่สอนคล้องกับปัจจุบันทำให้วิชานี้น่าสนใจมาก

#### 1.1.2 ข้อคิดเห็นเชิงลบ นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- อยากให้อาจารย์กระตือรือร้นมากกว่านี้
- อาจารย์ดูไม่ค่อยพร้อมกับการสอนออนไลน์ อาจจะใช้เหตุผลเพราะไม่สามารถใช้อุปกรณ์ได้อย่างเต็มที่ อยากให้อาจารย์ปรับปรุงเรื่องการใช้อุปกรณ์ค่ะ อุปกรณ์มีปัญหาทำให้มาสอนช้า
- อาจารย์มีความตั้งใจสอนแต่หลายครั้งมีการสอนเลยเวลามากค่ะ อาจารย์สอนดีพุดดีมากให้คำแนะนำดีมาก แต่ว่าบางทีก็สื่อการสอนก็ไม่ชัด อธิบายไม่ชัดเจน
- มีปัญหาทางด้านอินเทอร์เน็ตบางทีเน็ตที่มอก็ไม่เสถียรอยากให้ปรับแก้
- อยากได้สไลด์ประกอบการสอนค่ะ
- อยากให้อาจารย์ โปสเป็น Assignment ใน MSTeam ดีกว่าครับ เพราะดูง่ายกว่าบางงานผมไม่รู้ว่าจะส่งตรงไหนเลยไม่ได้ทำส่ง
- คิดว่าส่วนนี้ยังไม่ใช้วิชาที่หรือมีเนื้อหาที่นำมาใช้ในสายวิชาของเราเป็นเนื้อหาที่ไม่มีความจำเป็นในการนำไปใช้ และเป็นความรู้ทั่วไปน่าจะเหมาะกับสายวิชาอื่นมากกว่า
- อยากให้อาจารย์มีช่วงพักเบรกระหว่างเรียน เพราะการสอนติดต่อกันเป็นเวลานานทำให้นักศึกษาล้าจนไม่สามารถโฟกัสกับบทเรียนได้
- อาจารย์ควรปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนให้เข้าถึงง่ายและยืดหยุ่นกว่านี้นะคะ การเรียนวิชานี้ทำให้รู้สึกอึดอัดมากค่ะ ทั้งการเช็คชื่อ และการสั่งงาน การตอบสนองของ



อาจารย์ในช่องทางการติดต่อและคำพูด เป็นวิชาที่ตึ้นะคะแต่ได้ดีกว่านี้ถ้าอาจารย์ปรับวิธีการสอนและก็รับฟัง

- อาจารย์มีการสอนในเวลารวดเร็วจนเกินไป มีงานท้ายคาบทุกคาบ จนนศ.รู้สึกว่ามันมีมากจนเกินไป เวลาในการสอนมากถึง 2 ชม. 40 นาที ให้ทำกิจกรรมภายในคาบสลับกับการสั่งการบ้านทุกคาบจะเป็นผลดีกว่าค่ะ และกิจกรรมต้องเป็นกิจกรรมที่ไม่ตึงเครียดจนเกินไป ขอบคุณค่ะ
- สั่งการบ้านควรชัดเจน ควรพิมพ์เป็นตัวหนังสือว่าอยากให้ทำอะไรบ้าง รายละเอียดของงาน อย่าสั่งปากเปล่า
- อยากให้ฟังสิ่งที่นักศึกษาอธิบายให้จบก่อนค่อยชี้แนะ และอาจารย์ไม่ค่อยเปิดโอกาสรับฟังสิ่งที่นักศึกษาอธิบายเท่าไรนัก

### 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

เนื่องจากเป็นรายวิชาในของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กรรมการบริหารรายวิชาจึงร่วมกันออกแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับระดับชั้นช่วงการเรียนรู้ รายวิชาได้พยายามจัดรูปแบบการเรียนการสอนเป็นแบบกลุ่มย่อย (ประมาณ 60 คน) เพื่อให้อาจารย์แต่ละคนได้ดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด จากข้อคิดเห็นทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ คณะกรรมการบริหารรายวิชาจะนำไปพิจารณาร่วมกัน เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนรายวิชานี้ให้เหมาะสมต่อไป

## 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ไม่มี

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน/รายวิชา (นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2)

ด้วยธรรมชาติของเนื้อหาวิชาที่มีความเป็นพลวัตสูง เช่น เรื่องทักษะการรู้ดิจิทัล และมุมมองด้านการสื่อสารอย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ ดังนั้นจึงอาจมีการอบรมเพิ่มประสบการณ์ให้กับกรรมการผู้พัฒนาเอกสารและสื่อการสอน รวมทั้งผู้สอนได้เห็นมุมมองใหม่ ๆ เพื่อนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้เหมาะสมยิ่งขึ้น

**2. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

ในรายวิชานี้ยังใช้อาจารย์พิเศษอยู่มาก (40 คน) ดังนั้น หากตารางสอนของรายวิชามีความหลากหลาย กระจายเวลาสอนของทุกวิทยาเขตได้ทุกวันจันทร์ – ศุกร์ ไม่ซ้ำซ้อนตรงกัน ก็อาจทำให้ผู้สอนเลือกจัดสรรเวลามาร่วมสอนได้มากขึ้น และหากปรับตารางสอนให้เปิดสอนทั้งสองภาคการศึกษาตามความเหมาะสมกับตารางสอนของแต่ละคณะวิชา อาจช่วยลดปัญหานักศึกษาลงทะเบียนไม่ได้ หรือตารางซ้อนกับวิชาในคณะฯ ของตน