

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยศิลปากร
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ / วิทยาลัยการศึกษาศาสตร์ / บัณฑิต / เมืองทอง วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566)  
SU203-166 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (Creative Communication)
- จำนวนหน่วยกิต  
3 หน่วยกิต (3-0-6)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
วิชาบังคับ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาภาษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน  
กรรมการบริหารรายวิชา

อาจารย์วิมลศิริ กลิ่นบุบผา	ประธาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบุญ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิษฐ์ สุวรรณแพทย์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนี คำนวลศิลป์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทรী โชติติลก	กรรมการ
อาจารย์ ดร.สังกมา สารวัตร	กรรมการ
อาจารย์ ดร.วราภรณ์ พูลสถิตวิวัฒน์	กรรมการ
อาจารย์เชาวลิต ตรีภักตรอง	กรรมการ
อาจารย์ ดร.จุฑารัตน์ ช่างทอง	กรรมการ

## อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม

รายชื่อตามที่ปรากฏในระบบ [www.reg.su.ac.th](http://www.reg.su.ac.th)

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2566 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาครั้งล่าสุด

พฤษภาคม 2567

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงที่คลาดเคลื่อนจากแผนการสอน (ถ้ามี)

หัวข้อ	จน.ชม. แผนการ สอน	จน.ชม.ที่ ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผน การสอนหากมีความ แตกต่างกัน 25%
แนะนำผู้สอน แนะนำรายวิชาและรูปแบบการจัดการเรียนการสอน แบบออนไลน์ อธิบายเนื้อหาวิชา และการวัดผล	3	3	
หน่วยที่ 1 หลักการสื่อสาร	3	3	
หน่วยที่ 2 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	3	3	
หน่วยที่ 3 การรับสารอย่างมีวิจารณญาณ (การอ่าน)	3	3	
หน่วยที่ 4 การรับสารอย่างมีวิจารณญาณ (การฟัง-การดู)	3	3	
หน่วยที่ 5 การส่งสารอย่างมีวิจารณญาณ (การพูด)	3	3	
หน่วยที่ 6 การส่งสารอย่างมีวิจารณญาณ (การเขียน)	3	3	
หน่วยที่ 7 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	3	3	
หน่วยที่ 8 การรู้ดิจิทัล	3	3	
หน่วยที่ 9 การเข้าถึงสื่อดิจิทัลและการสื่อสารผ่านสื่อ สังคมออนไลน์	3	3	
หน่วยที่ 10 แนวปฏิบัติ และกฎหมายในสังคมดิจิทัล	3	3	
นำเสนอโครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	3	3	
สรุป ทบทวนเนื้อหา	3	3	
สอบปลายภาค	3	3	

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)

ไม่มี

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีการจัดการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs
<p>CLO1 อธิบายหลักการและกระบวนการสื่อสารได้</p> <p>CLO2 สื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์</p> <p>CLO3 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการบรรยายกรณีศึกษาการเรียนรู้</li> <li>- อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายในการสื่อสารด้วยวัจนภาษาและอวัจนภาษา</li> <li>- อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม</li> <li>- ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ประเมินการบูรณาการ ตลอดจนการเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและข้อมูลสารสนเทศ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และบริบทการสื่อสาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากกิจกรรมในชั่วโมงเรียน</li> <li>- ประเมินจากผลงานที่สามารถประยุกต์ใช้หลักการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับวัฒนธรรม</li> <li>- ประเมินจากผลงานที่สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและข้อมูลสารสนเทศสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์</li> <li>- การสอบปลายภาค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษาสามารถอธิบายหลักการและกระบวนการสื่อสารได้</li> <li>- นักศึกษาสามารถสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์</li> <li>- นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบริบทการสื่อสาร</li> </ul>	ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัย เพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร
CLO4 รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้นำหลักการและกระบวนการสื่อสารไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากความถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจนของการอภิปรายและแบบฝึกหัดในชั่วโมงเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้</li> </ul>	ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัย เพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs
CLO5 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานในรายวิชาและการสอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และถูกกฎหมาย</li> <li>- ส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมีจริยธรรมทางวิชาการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน การทำงานกลุ่มและการส่งงานตรงตามกำหนด</li> <li>- ประเมินจากผลงาน ที่สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างปลอดภัย ถูกกฎหมายและมีจริยธรรม</li> <li>- การสอบปลายภาค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานในรายวิชาและการสอบ</li> </ul>	

## หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน 1,232 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 2 คน
3. การกระจายของระดับคะแนน(เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวนนักศึกษา(คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	535	43.43
B+	289	23.46
B	209	16.96
C+	93	7.55
C	43	3.49
D+	15	1.22
D	10	0.81
F	36	2.92
I	-	-
U	-	-
W	2	0.16
Au	-	-

## 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

นักศึกษาที่ได้รับผลการศึกษาเป็น F กลุ่มแรกมาจากการไม่ส่งงานและขาดเรียน ไม่มีคะแนนเก็บในส่วนของงานกลุ่ม และอีกส่วนหนึ่งมาจากการไม่ได้เข้าสอบปลายภาค

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชาทั้งด้านกำหนดเวลาและวิธีการประเมินผล (ถ้ามี)

ไม่มี

## 7. กระบวนการยืนยัน (verification) ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

เนื่องจากการสอนออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนแต่ละกลุ่มจะเน้นสอบถามประเมินความเข้าใจจากนักศึกษาที่รับผิดชอบแต่ละกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ ร่วมกับการทำแบบฝึกหัดทุกครั้งหลังการบรรยายจะช่วยประเมินผลความเข้าใจของนักศึกษาอีกแนวทางหนึ่งด้วย

## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)

ในปีการศึกษา 2566 นี้ มีการปรับปรุงเนื้อหาเอกสารประกอบการเรียนการสอนโดยปรับปรุงเนื้อหาทุกหน่วยการเรียนและจัดทำรูปเล่มหนังสือ จัดทำพาวเวอร์พอยต์ทุกหน่วยการเรียน และปรับปรุงแบบฝึกหัดทุกหน่วยการเรียน จึงไม่มีปัญหาเรื่องการส่งเอกสารล่า แต่มีปัญหาเรื่องการดาวน์โหลดไฟล์เอกสาร กล่าวคือ ผู้สอนและนักศึกษาสืบสนวิธีการดาวน์โหลด จึงส่งผลให้ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้

### 2. ประเด็นด้านการบริหารจัดการ (ถ้ามี)

ไม่มี

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผู้สอนและวิธีการสอน เนื้อหาของรายวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา ความคิดเห็นอื่น ๆ สรุปได้ 2 ด้านคือ ความคิดเห็นเชิงบวก และความคิดเห็นเชิงลบ ดังนี้

##### 1.1.1 ข้อคิดเห็นเชิงบวก นักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจกับเนื้อหาและวิธีการสอน

- เป็นการเรียนออนไลน์ที่ไม่น่าเบื่อ อาจารย์เสียงนุ่มน่าฟังมาก เพลิ้นมาก
- เนื้อหาวิชาดีมาก ได้เรียนรู้การสื่อสารจากวิชานี้เยอะมาก สนุกมากอาจารย์สอนดี ตั้งใจทำสื่อการสอนมาให้เข้าใจง่ายและดึงดูดความสนใจ และอาจารย์มีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ น่ารักมากๆค่ะ
- อาจารย์ใจดีค่ะ สอนตรงประเด็น ชอบรูปแบบการสอนอาจารย์มากค่ะ
- ประทับใจการเตรียมการสอนของอาจารย์มากค่ะ อาจารย์ให้พลังบวกเก่งมาก ไม่ชอบตื่นเช้าแต่อยากตื่นมาเรียนกับอาจารย์ทุกวันศุกร์เลยค่ะ
- เรียนกับอาจารย์คาบแรกก็รู้เลยว่าอาจารย์เป็นคนที่มีความรู้และความสามารถในการสอนมากๆ เพราะอาจารย์สามารถสอนพร้อมอธิบายและยกตัวอย่างในทุกๆ หัวข้อได้อีกทั้งยังสอนได้ละเอียด เนื้อหาครบ ได้ความรู้เต็มๆเลยค่ะ
- การสอนของอาจารย์เข้าใจง่ายบรรยากาศระหว่างเรียนไม่อึดอัด ผ่อนคลายทำให้ได้รับความรู้ได้เต็มที่ระหว่างเรียนค่ะ
- อาจารย์ใจดี สอนเข้าใจ และรับฟังความคิดเห็นนักศึกษา เวลาพักแชทส่วนตัวไปถามเกี่ยวกับรายละเอียดเนื้อหาอาจารย์ตอบเร็วมาก

- สอนดีจะมีแบบฝึกหัดให้ฝึกทำอยู่ตลอด
- อาจารย์พยายามแคะที่นักศึกษาอยู่บ่อยๆ ดีค่ะ
- อาจารย์เข้าใจนักศึกษาเป็นอย่างดีทำให้การเรียนไม่น่าเบื่อ
- ส่วนในเรื่องของการสอนอาจารย์มีความมุ่งมั่นตั้งใจดีและสั่งงานชัดเจน
- อาจารย์มีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดี ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสอนอย่างเหมาะสม
- ตั้งใจฟังเวลาที่นักศึกษาพีเรนต้งงานมาก ๆ จุดเล็ก ๆ ที่นักศึกษาผิดพลาด อาจารย์ก็สังเกตเห็นและบอกให้แก้ไข
- อาจารย์ท่านน่ารักมากครับ สอนได้เข้าใจครับ พุดเพราะมากครับ ให้ข้อคิด ยกตัวอย่าง ประสบการณ์ของอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับวิชานำมาเผยแพร่ในคาบด้วยครับ ยังไงก็ขอบคุณอาจารย์อีกครั้งครับ
- สอนเข้าใจดีมาก พุดเนื้อหาละเอียดมีการยกตัวอย่าง แล้วก็เข้าใจเด็กๆเปิดโอกาสให้ได้ พุดคุย แสดงความคิดเห็นตลอดค่ะ ขอขอบคุณมากค่ะ
- มีการสอนที่ได้รับเนื้อหาครบถ้วน และมีการสร้างแรงกระตุ้นในชั้นเรียน
- มีสื่อการสอนที่สอนคล้องกับปัจจุบันทำให้วิชานี้ น่าสนใจมาก

#### 1.1.2 ข้อคิดเห็นเชิงลบ นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- อยากให้อาจารย์กระตือรือร้นมากกว่านี้
- อาจารย์ดูไม่ค่อยพร้อมกับการสอนออนไลน์ อาจจะใช้เหตุเพราะไม่สามารถใช้อุปกรณ์ได้อย่างเต็มที่ อยากให้อาจารย์ปรับปรุงเรื่องการใช้อุปกรณ์ค่ะ อุปกรณ์มีปัญหาทำให้มาสอนช้า
- อาจารย์มีความตั้งใจสอนแต่หลายครั้งมีการสอนเลยเวลามากกว่าค่ะ อาจารย์สอนดีพุดดี มากให้คำแนะนำดีมาก แต่ว่าบางทีก็สื่อการสอนก็ไม่ชัด อธิบายไม่ชัดเจน
- มีปัญหาทางด้านอินเทอร์เน็ตบางทีเน็ตที่มอก็ไม่เสถียรอยากให้ปรับแก้
- อยากได้สไลด์ประกอบการสอนค่ะ
- อยากให้อาจารย์ โฟสเป็น Assignment ใน MSTeam ดีกว่าครับ เพราะดูง่ายกว่าบางงานผมไม่รู้ว่าจะส่งตรงไหนเลยไม่ได้ทำส่ง
- คิดว่าส่วนนี้ยังไม่ใช้วิชาที่หรือมีเนื้อหาที่นำมาใช้ในสายวิชาของเราเป็นเนื้อหาที่ไม่มี ความจำเป็นในการนำไปใช้ และเป็นความรู้ทั่วไปน่าจะเหมาะกับสายวิชาอื่นมากกว่า
- อยากให้อาจารย์มีช่วงพักเบรกระหว่างเรียน เพราะการสอนติดต่อกันเป็นเวลานานทำให้นักศึกษาล้าจนไม่สามารถโฟกัสกับบทเรียนได้



- อาจารย์ควรปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนให้เข้าถึงง่ายและยืดหยุ่นกว่านี้คะ การเรียนวิชานี้ทำให้รู้สึกอึดอัดมากคะ ทั้งการเช็คชื่อ และการสั่งงาน การตอบสนองของอาจารย์ในช่องการทางติดต่อและคำพูด เป็นวิชาที่ตึ้นคะแต่ดีได้กว่านี้ถ้าอาจารย์ปรับวิธีการสอนและก็รับฟัง
- อาจารย์มีการสอนในเวลารวดเร็วจนเกินไป มีงานท้ายคาบทุกคาบ จนนศ.รู้สึกว่ามันมีมากจนเกินไป เวลาในการสอนมากถึง2ชม.40 นาที ให้ทำกิจกรรมภายในคาบสลับกับการสั่งการบ้านทุกคาบจะเป็นผลดีกว่าคะ และกิจกรรมต้องเป็นกิจกรรมที่ไม่ตึงเครียดจนเกินไป ขอขอบคุณคะ
- สั่งการบ้านควรชัดเจน ควรพิมพ์เป็นตัวหนังสือว่าอยากให้เราทำอะไรบ้าง รายละเอียดของงาน อย่าสั่งปากเปล่า
- อยากให้ฟังสิ่งที่นักศึกษาอธิบายให้จบก่อนค่อยชี้แนะ และอาจารย์ไม่ค่อยเปิดโอกาสรับฟังสิ่งที่นักศึกษาอธิบายเท่าไรนัก

### 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

เนื่องจากเป็นรายวิชาในของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กรรมการบริหารรายวิชาจึงร่วมกันออกแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับระดับชั้นช่วงการเรียนรู้ รายวิชาได้พยายามจัดรูปแบบการเรียนการสอนเป็นแบบกลุ่มย่อย (ประมาณ 60 คน) เพื่อให้อาจารย์แต่ละคนได้ดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด จากข้อคิดเห็นทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ คณะกรรมการบริหารรายวิชาจะนำไปพิจารณาร่วมกัน เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนรายวิชานี้ให้เหมาะสมต่อไป

## 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ไม่มี

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน/รายวิชา (นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2)

ด้วยธรรมชาติของเนื้อหาวิชามีความเป็นพลวัตสูง เช่น เรื่องทักษะการรู้ดิจิทัล และมุมมองด้านการสื่อสารอย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ ดังนั้นจึงอาจมีการอบรมเพิ่มประสบการณ์ให้กับกรรมการผู้พัฒนาเอกสารและสื่อการสอน รวมทั้งผู้สอนได้เห็นมุมมองใหม่ ๆ เพื่อนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้เหมาะสมยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หากปรับตารางสอนให้เปิดสอนทั้งสองภาคการศึกษาตามความเหมาะสมกับตารางสอนของแต่ละ  
คณะวิชา อาจช่วยลดปัญหานักศึกษาลงทะเบียนไม่ได้ หรือตารางซ้อนกับวิชาในคณะฯ ของตน