

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

SU229 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในที่ทำงาน (English for Workplace Communication)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป วิชาเลือกในกลุ่มวิชาทักษะภาษาและการสื่อสาร

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/อาจารย์ผู้สอน

นางสาวนวลเพ็ญ พ่วงพันธ์

สถานที่ติดต่อ อาคารปฏิบัติการคณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร

โทรศัพท์ 032 594037 อีเมล Puangpunsi_n@su.ac.th

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาต้น ของทุกชั้นปี

6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

8. สถานที่เรียน

อาคารเรียนรวม 2 มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

25 เมษายน 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

CLO1 สื่อสารด้วยทักษะการฟังและพูดโดยใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้

CLO2 อ่านสรุปประเด็นและเขียนเอกสารในบริบทงานวิชาชีพได้ถูกต้อง

CLO3 นำเสนอข้อมูลและแสดงความคิดเห็นโดยใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อปรับปรุงเนื้อหาและรายละเอียดในรายวิชาให้เป็นปัจจุบันและมีความเหมาะสมกับผู้เรียน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การใช้คำศัพท์ สำนวนและโครงสร้างภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับสาขาการทำงาน การพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในที่ทำงาน การนำเสนองาน การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม ธรรมเนียมปฏิบัติในที่ทำงาน

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อสัปดาห์

จำนวนชั่วโมงบรรยาย	...2...	ชั่วโมง
จำนวนชั่วโมงฝึกปฏิบัติ /ภาคสนาม/การฝึกงาน	...2..	ชั่วโมง
จำนวนชั่วโมงการศึกษาด้วยตนเอง	...5...	ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่จะให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

3 ชั่วโมง

หมวดที่ 4 การพัฒนานักศึกษาตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่รายวิชารับผิดชอบ	กลยุทธ์การสอนตาม CLOs	กลยุทธ์สำหรับวิธีการวัดและประเมินผลตาม CLOs
CLO1 สื่อสารด้วยทักษะการฟังและพูดโดยใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้	ผู้เรียนมีทักษะการใช้ภาษาและทักษะการสื่อสาร	- จัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติและพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนเพื่อประโยชน์ในการสื่อสาร - มอบหมายงานเพื่อให้มี	ประเมินจากผลงานที่เป็นผลจากการทำงานทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม การพูดนำเสนอตามที่ได้รับมอบหมาย
CLO2 อ่านสรุปประเด็นและเขียนเอกสารในบริบทงานวิชาชีพได้ถูกต้อง	ผู้เรียนมีทักษะการใช้ภาษาและทักษะการสื่อสาร	การศึกษา ค้นคว้า ฝึกฝนทักษะต่างๆ ทั้งในรูปแบบของงานเดี่ยวและงานกลุ่ม ตลอดจนมีการนำเสนอ	การทดสอบย่อย การสรุปและนำเสนอตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย

CLO3	นำเสนอข้อมูล และแสดงความคิดเห็น โดยใช้ภาษาอังกฤษได้ เหมาะสม	ผู้เรียนมีทักษะการใช้ภาษา และทักษะการสื่อสาร	ประเมินจากการเตรียมพร้อม และการนำเสนองานตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย
------	---	--	---

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	Introduction to the course - Icebreaking activity		3		อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
2	Unit 1 Meeting and Greeting - Greeting and introducing oneself - Asking for and giving personal information	CLO1	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - บรรยายและมอบหมายงาน	อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
3	Unit 1 Meeting and Greeting - Talking about job and career - Applying for a job	CLO1	3	- ฝึกทักษะฟังพูดอ่านเขียน ผ่านกิจกรรมทั้งแบบเดี่ยว และแบบกลุ่ม	อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
4	Unit 2 : My work life - Reading job ads and preparing a resume - Giving an interview	CLO2	3	- ค้นคว้าข้อมูลและนำเสนอตามหัวข้อที่ได้รับ	อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
5	Unit 2 : My work life - Describing place and location - Asking for and giving direction	CLO1	3	- เอกสารประกอบการเรียน - ไฟล์เสียง ไฟล์วิดีโอที่เกี่ยวข้อง	อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
6	Unit3: In a meeting - Giving a presentation - Taking note and writing memos	CLO3	3		อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
7	Unit3: In a meeting - Agreeing and disagreeing - Negotiating	CLO3	3		อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
8	Midterm Examination				อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
9	Unit4: Dealing with customers	CLO1	3	กิจกรรมการเรียนการสอน	อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์

	- Expressing an opinion - Asking for and giving suggestion			- บรรยายและมอบหมายงาน	
10	Unit4: Dealing with customers - Making arrangement - Writing formal and informal email	CLO2	3	- ฟีกทักษะฟังพูดอ่านเขียนผ่านกิจกรรมทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม - ค้นคว้าข้อมูลและนำเสนอตามหัวข้อที่ได้รับ	อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
11	Unit5: A business trip - Describing Trends - Making a conversation	CLO1	3	สื่อที่ใช้ - เอกสารประกอบการเรียน - ไฟล์เสียง ไฟล์วิดีโอที่เกี่ยวข้อง	อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
12	Unit5: A business trip - Making and responding an offer - Making a conversation	CLO1	3		อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
13	Unit 6: International Etiquettes in workplace - Body languages and gesture in communication	CLO1	3		อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
14	Unit6: A business trip - Dos and don'ts in business	CLO1	3		อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
15	Project presentation	CLO3	3		อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์
16	Course wrap up				อ.นวลเพ็ญ พ่วงพันธ์

2. แผนการประเมินตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กิจกรรมการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน	กำหนดการประเมิน (สัปดาห์ที่)	สัดส่วนของการประเมินผล
CLO1 สื่อสารด้วยทักษะการฟังและพูดโดยใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้	- ประเมินจากงานที่มอบหมาย	2-15	ร้อยละ 40
CLO2 อ่านสรุปประเด็นและเขียนเอกสารในบริบทงานวิชาชีพได้ถูกต้อง	- ประเมินจากนำเสนอผลงานงานที่มอบหมาย	2-15	ร้อยละ 40
CLO3 นำเสนอข้อมูลและแสดงความคิดเห็นโดยใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสม	- ประเมินจากงานที่มอบหมาย	15	ร้อยละ 20

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

ตำราและเอกสารที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน

- เอกสารประกอบการสอนจากสื่อต่างๆ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1.1 ประเมินผลการสอนโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

1.1.2 การให้ผลสะท้อนกลับโดยนักศึกษา

1.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

1.2.1 ประเมินผลผู้สอนโดยใช้ระบบออนไลน์ตามระบบของมหาวิทยาลัย

2. การปรับปรุงการสอน

ทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์และวิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาและวิธีการสอนของผู้สอนโดยนักศึกษา

3. กระบวนการยืนยัน (verification) ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

กำหนดระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยคณะกรรมการทวนสอบของหลักสูตรประเมินความสอดคล้องของข้อสอบกับผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในรายวิชา ความเหมาะสมของการให้คะแนน และการให้ระดับคะแนน ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปี

หมวดที่ 8 การจัดการเรียนการสอนเพื่อการพัฒนาหลักสูตร

AUN-QA Criterion 3

Requirements 3.1 มีการนำปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนในรายวิชาอย่างไร

ปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยศิลปากร คือ “จัดการศึกษาให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้การศึกษาที่เน้นผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ โดยบัณฑิตเป็นผู้นำ ผลิตศาสตร์และศิลป์สร้างสรรค์คุณค่าสู่สังคม”

Requirements 3.2 รูปแบบหรือกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (ถ้ามี)

Requirements 3.4-1 ในรายวิชา มีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบแบบใดที่กระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาตาม CLOs (ถ้ามี)

- จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเชิงรุก (Active Learning) โดยเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการฝึกปฏิบัติทักษะและทำกิจกรรมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา

Requirements 3.4-2 ในรายวิชามีส่วนในการรับผิดชอบ Life-long learning ทักษะใด และมีการนำไปจัดการเรียนการสอนอย่างไร (หลักสูตรกำหนดทักษะ Life-long learning) (ถ้ามี)

1. ทักษะการสืบค้นและการนำเสนอ มีการมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อที่กำหนด และนำเสนอผลจากการค้นคว้าแก่เพื่อนร่วมชั้นเรียน
2. ทักษะการทำงานเป็นทีม มีการมอบหมายงานกลุ่มเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกรับผิดชอบตนเองและสังคม รวมถึงความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

Requirements 3.5 ในรายวิชามีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใดที่ช่วยให้นักศึกษาความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ หรือทักษะความเป็นผู้ประกอบการแบบใด (ถ้ามี)

AUN-QA Criterion 4

Requirements 4.4-1 เกณฑ์การประเมินผล (ตัดเกรด) แบบอิงเกณฑ์

ค่าคะแนนในเกณฑ์การประเมิน

80-100 = A	75-79 = B+	70-74 = B	65-69 = C+
60-64 = C	55-59 = D+	50-54 = D	0-49 = F

Requirements 4.4-2 มีการใช้เกณฑ์การประเมินแบบ Rubrics ในการวิชาอย่างไร (ถ้ามี)

เกณฑ์การประเมินแบบ Rubrics ในการประเมินการนำเสนองาน

Categories	1	2	3	4	Total (20)
1. Content	The presentation does not address the topic and is not well organized with supporting details.	The presentation does not address the topic clearly and is somewhat organized with some supporting	The presentation addresses the topic clearly and is organized with some supporting details.	The presentation addresses the topic clearly and is well organized and coherent.	

		details.			
2. Accuracy	Language use is rarely accurate and not suitable for the level.	Language use is sometimes accurate and suitable for the level.	Language use is mostly accurate and suitable for the level.	Language use is consistently accurate and suitable for the level.	
3. Vocabulary	Use of inadequate vocabulary to express ideas appropriately	Use of broad vocabulary to express ideas but cannot expand on them	Use of broad vocabulary to express ideas suitable for the situation given	Rich and precise use of vocabulary to express ideas suitable for the situation given	
4. Fluency	Very slow speech with many long pauses and hesitation as well as incomplete thoughts	Slow speech with some long pauses and hesitation	Relatively smooth and natural speech with some pauses and hesitation	Smooth and natural speech with few pauses and hesitation	
5. Pronunciation	Many pronunciation problems that interfere with communication	Some pronunciation problems that interfere with communication	Sounds somewhat natural and few pronunciation problems	Sounds natural and no pronunciation problems	

Requirements 4.6 ในรายวิชาได้มีการกำหนดการให้ feedback กับนักศึกษา ในเวลาใดและรูปแบบใดบ้าง โดยการให้ feedback นี้ต้องทันเวลาให้นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองจนสามารถผ่านรายวิชาได้

มีการให้ feedback กับนักศึกษาด้วยการประกาศคะแนนเก็บระหว่างภาค ระหว่างสัปดาห์ที่ 1-8 เพื่อให้นักศึกษาสามารถทราบคะแนนของตนและพัฒนาตนเองในช่วงหลังการสอบกลางภาค

AUN-QA Criterion 6

Requirements 6.3 ทำนมอบหมายงานรูปแบบใดในรายวิชาบ้าง และจำนวนกี่ชิ้น

เพื่อให้การเรียนการสอนบรรลุจุดประสงค์ของรายวิชาได้มีการมอบหมายงานในรูปแบบต่างๆดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------|
| 1. การนำเสนองานหน้าชั้นเรียน | จำนวน 1 ครั้ง |
| 2. การมอบหมายแบบฝึกหัดตามหัวข้อที่เรียน | จำนวน 4 ครั้ง |