

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยศิลปากร
วิทยาเขต	วังท่าพระ / พระราชวังสนามจันทร์ / วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
คณะ/ภาควิชา	ศูนย์บริหารจัดการวิชาศึกษาทั่วไปและพัฒนาการเรียนรู้อังกฤษ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

SU 201-166 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในยุคดิจิทัล (Communicative English in the Digital Era)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (2-2-5)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

วิชาบังคับ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566) กลุ่มวิชาภาษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ประจำ

อาจารย์ ดร.พจนา มณียิ่งสกุล (ผู้รับผิดชอบรายวิชา)

ผศ.ตติยา ชีบังเกิด

อาจารย์ปาลิตา ยาออม

อาจารย์ยศมล อมรสิริพงศ์

อาจารย์กมลชนก ชัยภักดิ์

อาจารย์พิเศษ

อาจารย์รุ่งกาญจน์ ประทุมทอง

อาจารย์นุชนาฏ เชียงฉิน

อาจารย์สายชล เสนีวงศ์ ณ อยุธยา

อาจารย์เบญจมาศ หนูวงษ์

อาจารย์อนันต์ ธาณีปกรณ์

อาจารย์ ดร.นิชฎารัสมิ์ รักษาสัตย์

อาจารย์กัณทิมา รักวงษ์วาน

อาจารย์วัชรชวัล สมสุข

อาจารย์นนท์อนงค์ โมโนยกุล

อาจารย์รัชดา เชิดสูงเนิน

อาจารย์กานต์พิชชา ททรัพย์แดง

อาจารย์นันท์ชญาน์ เกตุอุบล

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาต้น ของชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ/ตลิ่งชัน, พระราชวังสนามจันทร์, วิทยาเขตสารสนเทศ
เพชรบุรี (รูปแบบออนไลน์)

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาครั้งล่าสุด

24 เมษายน 2567

10. ประสิทธิภาพการศึกษา

จัดการศึกษาให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้การศึกษาที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ โดย
บัณฑิตเป็นผู้นำมาสาธิตศาสตร์และศิลป์ สร้างสรรค์คุณค่าสู่สังคม

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงที่คลาดเคลื่อนจากแผนการสอน (ถ้ามี)

ไม่มี

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)

ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีการจัดการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษابرลุตามแต่ละ CLO
CLO1 ฟังข้อมูลและเรื่องราวภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและตอบสนองสิ่งที่ฟังได้	- จัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ทั้งรายบุคคล แบบคู่และแบบกลุ่ม เช่น การถาม-ตอบ การสนทนา บทบาทสมมติการสาธิต สถานการณ์จำลอง การเล่นเกม การนำเสนอ การรายงาน การอ่านจับใจความ การเขียนเล่าเรื่องราว การเขียนพรรณนา/บรรยาย เป็นต้น	- ประเมินจากความถูกต้อง ชัดเจนของการใช้ภาษา และการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์	- นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษครบทั้ง 4 ทักษะคือการฟัง พูด อ่านและเขียนผ่านการฝึกฝนและการทำกิจกรรมในรูปแบบงานเดี่ยว งานคู่และงานกลุ่ม	- เนื่องจากในแต่ละกลุ่มเรียนมีจำนวนนักศึกษาค่อนข้างมาก ทำให้เวลาที่จะต้องใช้ในการฝึกทักษะการพูดในห้องเรียนไม่สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา ถ้าสามารถปรับลดจำนวนนักศึกษาในแต่ละกลุ่มได้จะเป็นการเพิ่มโอกาสในการฝึกฝนทักษะนี้ได้มากยิ่งขึ้น
CLO2 พูดและสนทนาภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้		- ประเมินทักษะการฟังจากกิจกรรมการฟังในชั้นเรียน และการทดสอบฟัง		
CLO3 อ่านข้อมูลและเรื่องราวภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้		- ประเมินทักษะการพูดจากกิจกรรมการพูดในชั้นเรียนตามหัวข้อที่กำหนด และการทดสอบพูด		
CLO4 เขียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับเรื่องราวในชีวิตประจำวันได้		- ประเมินทักษะการอ่านจากการตอบคำถามเกี่ยวกับสิ่งที่อ่านในชั้นเรียน และการสอบข้อเขียน - ประเมินทักษะการเขียนจากการเขียนย่อหน้าเกี่ยวกับเรื่องราวในชีวิตประจำวันตามหัวข้อที่กำหนด - ประเมินการบูรณาการทักษะทั้ง 4 จากโครงการนำเสนอปลายภาคเรียน (Final project)		
CLO5 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษและการแสวงหาความรู้ได้	- ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้โปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ e-learning เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้วยตนเอง	- ประเมินจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เหมาะสมกับการนำเสนอ Final project	- นักศึกษาได้เรียนรู้การใช้โปรแกรมออนไลน์ และการสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ	

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO
	- จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ		นำมาประกอบการนำเสนอ งาน	
CLO6 วางแผนการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ระบุวิธีการเรียน แหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองและประเมินความก้าวหน้าของตนเองได้	- จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยตนเอง - สนับสนุนให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง โดยใช้โปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ Online Writing Lessons	- ประเมินแผนการเรียนรู้ด้วยตนเองจาก Final Project - ประเมินความก้าวหน้าในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษจากความก้าวหน้าในการใช้โปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ e-learning		

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน 1,526 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 1,510 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 16 คน
4. การกระจายของระดับคะแนน(เกรด) (แสดงแยกตามสาขา) (ถ้ามี)

ระดับคะแนน	จำนวนนักศึกษา(คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	100	6.55
B+	198	12.98
B	334	21.89
C+	271	17.76
C	219	14.35
D+	136	8.91
D	90	5.90
F	162	10.62
I	0	-
S	0	-
U	0	-
W	16	1.05
Au	0	-

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชาทั้งด้านกำหนดเวลาและวิธีการประเมินผล (ถ้ามี)

-

7. กระบวนการยืนยัน (verification) ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการ	สรุปผล
มีการมอบหมายให้ผู้สอนแต่ละกลุ่มจับคู่เพื่อตรวจทานคะแนนในแต่ละช่องอย่างละเอียด และตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบการคำนวณ และการกรอกคะแนนรวมทั้งหมดของทุกกลุ่มอย่างละเอียด โดยตรวจทานตั้งแต่ขั้นตอนการกรอกคะแนนดิบ การหาค่าเฉลี่ยกลาง การกรอก	เนื่องจากมีการตรวจทานอย่างละเอียดทุกขั้นตอน จึงไม่พบความผิดพลาดเรื่องการคำนวณและกรอกคะแนน

คะแนนหลังการปรับค่าเฉลี่ยกลาง จนกระทั่งถึง ขั้นตอนการกรอกเกรดลงในระบบทะเบียน	
---	--

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)

1.1 เนื่องจากเป็นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ นักศึกษาบางคนขาดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการเรียนและการสอบ บางคนประสบปัญหาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตและสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้อต่อการเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ขาดแรงจูงใจในการเข้าเรียน

1.2 แม้มหาวิทยาลัยจะอำนวยความสะดวกให้ผู้สอนและผู้เรียนด้วยการใช้โปรแกรม MS Teams หรือบางชั้นเรียนเลือกใช้โปรแกรม Zoom แต่บางครั้งโปรแกรมเหล่านี้เกิดความขัดข้องทั้งจากทางสัญญาณและการอัปเดตข้อมูลและระบบ ทำให้การเรียนการสอนอาจไม่ต่อเนื่องเท่าที่ควร

2. ประเด็นด้านการบริหารจัดการ (ถ้ามี)

2.1 เนื่องจากรายวิชานี้มีกลุ่มเรียนค่อนข้างเยอะและเป็นรายวิชาที่มีการตัดเกรด ทำให้คณะกรรมการต้องจัดทำแนวปฏิบัติในการทำกิจกรรมและการสอบต่าง ๆ อย่างละเอียด รอบคอบและครอบคลุมในแต่ละประเด็น เพื่อให้ผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษดำเนินการตามแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งการจัดหาค่าคะแนนเฉลี่ย (ค่า mean) เพื่อให้มีการปรับคะแนนแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้เพื่อเป็นการรักษาผลประโยชน์ของผู้เรียน และป้องกันปัญหาความไม่ยุติธรรมในการให้คะแนน

2.2 การจัดกิจกรรมการสอบและการเก็บคะแนนในชั้นเรียนมีขั้นตอนค่อนข้างละเอียดเพื่อให้เกิดความยุติธรรมจึงอาจทำให้เกิดความเครียดทั้งต่อผู้เรียนและผู้สอน

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

สามารถดูได้จากลิงก์ที่แนบมานี้ (รบกวนแนบลิงค์ใหม่ให้ด้วยนะคะ)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- 1.1.1 ต้องการให้จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศในการเรียน ป้องกันปัญหาเรื่องอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต และควรจัดให้มีการสอบแบบออนไลน์เพื่อความยุติธรรม
- 1.1.2 มีกิจกรรมการสอบเก็บคะแนนต่าง ๆ ในชั้นเรียนมากเกินไป ทำให้รู้สึกเครียด
- 1.1.3 ไม่อยากให้เห็นเรื่องไวยากรณ์มากเกินไป

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

- 1.2.1 มหาวิทยาลัยหาครนวนทางในการเตรียมความพร้อมเรื่องสถานที่เพื่อรองรับการเรียนการสอนหรือการสอบแบบออนไลน์ โดยเฉพาะเรื่องการจัดห้องเพื่อใช้ในการสอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นเรื่องความยุติธรรมของรายวิชา
- 1.2.2 ในภาคการศึกษานี้ ทางคณะกรรมการได้ปรับลดกิจกรรมและปรับคะแนนบางกิจกรรมบ้างแล้ว แต่ยังคงเห็นความจำเป็นเรื่องการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในชั้นเรียนเนื่องจากเป็นรายวิชาที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน
- 1.2.3 ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษยังมีความสำคัญและจำเป็น แต่ทั้งนี้ทางรายวิชาไม่ได้นำมาจัดสอบเพื่อเก็บคะแนน

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

มีการจัดทำแบบสอบถามคณาจารย์ผู้สอนวิชา SU201 และหารือกับคณะกรรมการดำเนินงาน เพื่อทบทวนสิ่งที่ควรปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป และพบว่า

1. การจัดเก็บคะแนนในแต่ละทักษะและกิจกรรมต่าง ๆ มีความเหมาะสมแล้ว
2. ได้มีการปรับเกณฑ์ในการเช็คชื่อเข้าเรียนตามข้อเสนอแนะของการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาที่ผ่านมา และเห็นว่าควรดำเนินการลักษณะนี้ต่อไป
3. เนื้อหาแต่ละบทในแบบเรียนเหมาะสมกับผู้เรียน แต่คำศัพท์และหัวข้อในบทท้าย ๆ ค่อนข้างยากเกินระดับของผู้เรียน

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ผู้สอนมีมติร่วมกันให้ดำเนินการตามข้อสรุปดังกล่าวในการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป และให้มีการพิจารณาปรับแก้แบบเรียนให้เหมาะสมกับผู้เรียน

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน/รายวิชา (นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2)
 - 1.1 ศูนย์การจัดการศึกษาทั่วไปฯ ตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำหนังสือเรียนเล่มใหม่เพื่อปรับปรุงเนื้อหาให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
2. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
 - 2.1 อยากให้ลดจำนวนผู้เรียนต่อกลุ่มให้ไม่เกิน 30 คนต่อกลุ่ม
 - 2.2 ถ้าไม่สามารถจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์เนื่องจากข้อจำกัดหลายประการ จะขอให้พิจารณาเรื่องดำเนินการจัดสอบในรูปแบบออนไลน์ เพื่อสร้างความยุติธรรมและลดปัญหาการทุจริตในการสอบและปัญหาเรื่องการต้องออกข้อสอบในแต่ละทักษะเป็นจำนวนมากเพื่อให้เพียงพอต่อกลุ่มเรียนที่มีช่วงเวลาเรียนแตกต่างและหลากหลายช่วงเวลา
 - 2.3 หากเป็นไปได้อยากให้มีการจัดสอบ STEP เพื่อจัดกลุ่มเรียนก่อนเปิดภาคการศึกษา