

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ / วิทยาเขตพระราม / บางรัก / เมืองทอง
วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566)
SU203-166 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (Creative Communication)
- จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต (3-0-6)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
วิชาบังคับ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาภาษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน
กรรมการบริหารรายวิชา
 - อาจารย์วิมลศิริ กลิ่นบุบผา ประธาน
 - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบุญธรรม กรรมการ
 - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิษฐ์ สุวรรณแพทย์ กรรมการ
 - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนี คำนวลศิลป์ กรรมการ
 - อาจารย์ ดร.วราภรณ์ พูลสถิตวิวัฒน์ กรรมการ
 - อาจารย์ ดร.วิวรรรณ อำนวยโชคอนันต์ กรรมการ
 - อาจารย์ชวลิต ตรีภักตรอง กรรมการ

อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม

รองศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบุญธรรม
อาจารย์ ดร.วราภรณ์ พูลสถิตวิวัฒน์
อาจารย์ ดร.นิพัทธ์ แยมเดช

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2567 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาครั้งล่าสุด

พฤษภาคม 2567

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงที่คลาดเคลื่อนจากแผนการสอน (ถ้ามี)

หัวข้อ	จน.ชม. แผนการ สอน	จน.ชม.ที่ ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผน การสอนหากมีความ แตกต่างกัน 25%
แนะนำผู้สอน แนะนำรายวิชาและรูปแบบการจัดการเรียนการสอน แบบออนไลน์ อธิบายเนื้อหาวิชา และการวัดผล	3	3	
หน่วยที่ 1 หลักการสื่อสาร	3	3	
หน่วยที่ 2 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	3	3	
หน่วยที่ 3 การรับสารอย่างมีวิจารณญาณ (การอ่าน)	3	3	
หน่วยที่ 4 การรับสารอย่างมีวิจารณญาณ (การฟัง-การดู)	3	3	
หน่วยที่ 5 การส่งสารอย่างมีวิจารณญาณ (การพูด)	3	3	
หน่วยที่ 6 การส่งสารอย่างมีวิจารณญาณ (การเขียน)	3	3	
หน่วยที่ 7 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	3	3	
หน่วยที่ 8 การรู้ดิจิทัล	3	3	
หน่วยที่ 9 การเข้าถึงสื่อดิจิทัลและการสื่อสารผ่านสื่อ สังคมออนไลน์	3	3	
หน่วยที่ 10 แนวปฏิบัติ และกฎหมายในสังคมดิจิทัล	3	3	
นำเสนอโครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	3	3	
สรุป ทบทวนเนื้อหา	3	3	
สอบปลายภาค	3	3	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)

ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีการจัดการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs
<p>CLO1 อธิบายหลักการและกระบวนการสื่อสารได้</p> <p>CLO2 สื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์</p> <p>CLO3 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการบรรยาย กรณีศึกษาการเรียนรู้ - อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายในการสื่อสารด้วยวัจนภาษาและอวัจนภาษา - อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม - ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ประเมินการบูรณาการ ตลอดจนการเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและข้อมูลสารสนเทศ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และบริบทการสื่อสาร 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากกิจกรรมในชั่วโมงเรียน - ประเมินจากผลงานที่สามารถประยุกต์ใช้หลักการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับวัฒนธรรม - ประเมินจากผลงานที่สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและข้อมูลสารสนเทศสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์ - การสอบปลายภาค 	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายหลักการและกระบวนการสื่อสารได้ - นักศึกษาสามารถสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ - นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบริบทการสื่อสาร 	ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัย เพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลาย และครอบคลุมบริบทการสื่อสาร
CLO4 รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้นำหลักการและกระบวนการสื่อสารไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากความถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจนของการอภิปรายและแบบฝึกหัดในชั่วโมงเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 	ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัย เพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลาย และครอบคลุมบริบทการสื่อสาร

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs
CLO5 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานในรายวิชาและการสอบ	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรมปลอดภัย และถูกกฎหมาย - ส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมีจริยธรรมทางวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน การทำงานกลุ่มและการส่งงานตรงตามกำหนด - ประเมินจากผลงาน ที่สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างปลอดภัย ถูกกฎหมายและมีจริยธรรม - การสอบปลายภาค 	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานในรายวิชาและการสอบ 	

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน 178 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 178 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0 คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) (แสดงแยกตามสาขา) (ถ้ามี)

ระดับคะแนน	จำนวนนักศึกษา (คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	101	56.74
B+	36	20.22
B	31	17.42
C+	6	3.37
C	2	1.12
D+	0	-
D	0	-
F	2	1.12
I	0	-
S	0	-
U	0	-
W	0	-
Au	0	-

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

นักศึกษาที่ได้รับผลการศึกษาเป็น F กลุ่มแรกมาจากการไม่ส่งงานและขาดเรียน ไม่มีคะแนนเก็บในส่วนของงานกลุ่ม และอีกส่วนหนึ่งมาจากการไม่ได้เข้าสอบปลายภาค

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชาทั้งด้านกำหนดเวลาและวิธีการประเมินผล (ถ้ามี)

ไม่มี

7. กระบวนการยืนยัน (verification) ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

เนื่องจากการสอนออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนแต่ละกลุ่มจะเน้นสอบถามประเมินความเข้าใจจากนักศึกษาที่รับผิดชอบแต่ละกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ ร่วมกับการทำแบบฝึกหัดทุกครั้งหลังการบรรยายจะช่วยประเมินผลความเข้าใจของนักศึกษาอีกแนวทางหนึ่งด้วย

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)

ในภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2567 นี้ จัดการเรียนการสอนในพื้นที่ จึงไม่มีปัญหาเรื่องการใช้โปรแกรมออนไลน์ต่าง ๆ

2. ประเด็นด้านการบริหารจัดการ (ถ้ามี)

ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผู้สอนและการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

- อยากให้อาจารย์อธิบายเนื้อหาให้ชัดเจนมากกว่านี้
- อยากให้ทำสไลด์ที่อธิบายเรื่องที่เรียนที่เข้าใจง่าย และชัดเจนมากกว่านี้
- อยากให้มีเกมหรือกิจกรรมที่ดึงดูดผู้เรียน
- อยากให้วิชานี้มีการสอบ 2 ครั้ง คือ กลางภาคและปลายภาคเพราะมีเนื้อหาที่ค่อนข้างเยอะ
- กรุณาเลื่อนตารางสอนเป็นช่วงสายหรือบ่าย เพราะนักศึกษามาเรียน 8.30 น. ไม่ไหว
- เรียนออนไลน์แทน เนื่องจากเป็นวิชาที่สามารถเรียนออนไลน์ได้ หรืออาจจะปรับห้องเรียน เพราะห้องเรียนไฟค่อนข้างมืด ทำให้ง่วง หรือใช้ห้องเดิมแคในกรณีที่ต้องพรีเซนต์เท่านั้น
- อาจารย์ใจดีเข้าใจเด็กมาก
- เรียนสนุกค่ะ

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

กรรมการได้นำข้อวิพากษ์เรื่องกิจกรรมในชั้นเรียนมาพิจารณาพร้อมกัน และปรับเปลี่ยนการทำกิจกรรมในชั้นเรียนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการค้นคว้า วิเคราะห์ อภิปราย และนำเสนอผลงานในชั้นเรียนร่วมกัน

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น
 - 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น
ไม่มี
 - 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1
ไม่มี

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน/รายวิชา (นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2)
ด้วยธรรมชาติของเนื้อหาวิชาที่มีความเป็นพลวัตสูง เช่น เรื่องทักษะการรู้ดิจิทัล และมุมมองด้านการสื่อสารอย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ ดังนั้นจึงอาจมีการอบรมเพิ่มประสบการณ์ให้กับกรรมการผู้พัฒนาเอกสารและสื่อการสอน รวมทั้งผู้สอนได้เห็นมุมมองใหม่ ๆ เพื่อนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้เหมาะสมยิ่งขึ้น
2. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ปรับวิธีการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้มีกิจกรรมที่นักศึกษาได้มีส่วนร่วมมากขึ้น