

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ / วิทยาลัยการศึกษาศรีนคร / เมืองทอง

วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

SU203-166 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (Creative Communication)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (3-0-6)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หมวดศึกษาศาสตร์ทั่วไป กลุ่มวิชาภาษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

เป็นวิชาบังคับ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน

กรรมการบริหารรายวิชา

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมลศิริ กลิ่นบุบผา | ประธาน |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบุญ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิษฐ์ สุวรรณแพทย์ | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนี คำนวลศิลป์ | กรรมการ |
| 5. อาจารย์ ดร.วราภรณ์ พูลสถิตวิวัฒน์ | กรรมการ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวรรธน์ อำนวยโชคนันต์ | กรรมการ |
| 7. อาจารย์ชวลิต ตรีภักตรอง | กรรมการ |

อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม

รายชื่อตามที่ปรากฏในระบบ www.reg.su.ac.th

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ของชั้นปีที่ 1 (ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2567)

6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

-

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

-

8. สถานที่เรียน

จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาครั้งล่าสุด

พฤศจิกายน 2567

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงที่คลาดเคลื่อนจากแผนการสอน (ถ้ามี)

-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)

-

3. ประสิทธิภาพของวิธีการจัดการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่รายวิชารับผิดชอบ	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs
CLO1 อธิบายหลักการและกระบวนการสื่อสารได้	PLO2 ใช้ภาษาและสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์	- จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการบรรยาย	- ประเมินจากกิจกรรมในชั่วโมงเรียน	- นักศึกษาสามารถอธิบายหลักการและ	ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัยเพื่อให้มีกรณีศึกษาที่

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่รายวิชารับผิดชอบ	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs
CLO2 สื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ CLO3 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร ได้ตรงตามวัตถุประสงค์		กรณีศึกษาการเรียนรู้ - อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายในการสื่อสารด้วยวงนภาษาและอวัจนภาษา - อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม - ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ประเมินการบูรณาการตลอดจนการเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและข้อมูลสารสนเทศได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และบริบทการสื่อสาร	- ประเมินจากผลงานที่สามารถประยุกต์ใช้หลักการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับวัฒนธรรม - ประเมินจากผลงานที่สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและข้อมูลสารสนเทศสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์ - การสอบปลายภาค	กระบวนการสื่อสารได้ - นักศึกษาสามารถสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ - นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบริบทการสื่อสาร	หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร
CLO4 รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ	PLO3 ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความ	- ส่งเสริมให้นำหลักการและกระบวนการสื่อสาร	- ประเมินจากความถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจนของการ	- นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ	ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัยเพื่อให้มี

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่รายวิชารับผิดชอบ	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษابرรลุตามแต่ละ CLOs
มอบหมาย และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ CLO5 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานในรายวิชาและการสอบ	รับผิดชอบและซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงทำงานร่วมกับผู้อื่น สังคมและชุมชน	ไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างมี วิจารณ์ญาณและสร้างสรรค์ - ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และถูกกฎหมาย - ส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมีจริยธรรมทางวิชาการ	อภิปรายและแบบฝึกหัดในชั่วโมงเรียน - ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน การทำงานกลุ่มและการส่งงานตรงตามกำหนด - ประเมินจากผลงาน ที่สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างปลอดภัย ถูกกฎหมายและมีจริยธรรม - การสอบปลายภาค	มอบหมาย และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ - นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานในรายวิชาและการสอบ	กรณีศึกษาที่หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) (แสดงแยกตามสาขา) (ถ้ามี)

ระดับคะแนน	จำนวนนักศึกษา (คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	1,531	83.52
B+	176	9.60
B	63	3.44
C+	15	0.82
C	11	0.60
D+	3	0.16
D	3	0.16
F	28	1.53
S	0	-
U	0	-
W	0	-
Au	3	0.16

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

รายวิชานี้มีนักศึกษาได้ค่าระดับ A จำนวนมาก เนื่องจากเป็นวิชาที่วัดผลหลายรูปแบบทั้งการทำงานในชั้นเรียนออนไลน์ การทำงานกลุ่ม และการสอบปลายภาค หากผู้เรียนรับผิดชอบและทำงานได้ตามรูปรีคส์ที่กำหนดไว้ก็มีโอกาสได้ผลการศึกษา A ส่วนผู้เรียนที่ได้ค่าระดับ F เนื่องจากนักศึกษาไม่เข้าไม่เข้าเรียนและไม่สอบปลายภาค

6. ผลการประเมินตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ประเมิน สัปดาห์ที่	การประเมิน		เครื่องมือประเมิน (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย กรณีเลือกอื่น ๆ ให้ระบุรายละเอียด ใน Sheet เอกสารแนบท้าย)	จำนวนร้อยละของ นักศึกษาที่บรรลุ CLOs
		Formative Assessment	Summative Assessment		
CLO1 อธิบายหลักการ สื่อสารด้วยวัจนภาษา และอวัจนภาษาได้	2-6	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน	98.47
CLO2 อธิบายการพัฒนา ทักษะการสื่อสารในแวดวงที่ หลากหลายได้	2-6	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน	98.47

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ประเมิน สัปดาห์ที่	การประเมิน		เครื่องมือประเมิน (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย กรณีเลือกอื่น ๆ ให้ระบุรายละเอียด ใน Sheet เอกสารแนบท้าย)	จำนวนร้อยละของ นักศึกษาที่บรรลุ CLOs
		Formative Assessment	Summative Assessment		
CLO3 อภิปรายความ แตกต่างทางวัฒนธรรมจาก กรณีตัวอย่างของการสื่อสาร ข้ามวัฒนธรรมได้	7	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน	98.47
CLO4 ระบุการประยุกต์ใช้ สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการ สื่อสารได้	8, 11, 12, 13	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน	98.47
CLO5 ระบุกรณีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารอย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และถูกกฎหมาย ได้	8, 11, 12, 13, 14, 15	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน - โครงการสื่อสารอย่าง สร้างสรรค์	98.47
CLO6 เลือกและใช้ เทคโนโลยีและการสื่อสารได้ ตรงตามวัตถุประสงค์และ บริบทการสื่อสาร	8, 11, 12, 13, 14, 15	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน - โครงการสื่อสารอย่าง สร้างสรรค์	98.47
CLO7 ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเข้าถึงและจัดการ สารสนเทศได้	8, 11, 12, 13, 14, 15	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน - โครงการสื่อสารอย่าง สร้างสรรค์	98.47

หมายเหตุ: โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในตารางช่อง “การประเมิน” ที่เลือกใช้

Formative Assessment (ประเมินระหว่างเรียน เช่น ถาม-ตอบ สะท้อนการคิด การบ้าน
การประเมินโครงร่างชิ้นงาน/project proposal/proposal)

Summative Assessment (ประเมินสรุปรวบยอดความรู้ อาทิ สอบย่อย สอบกลางภาค ปลายภาค)

7. แนวทางการพัฒนาให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ครบทุกคน

รายวิชานี้ผู้ไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) คือผู้ไม่เข้าเรียน ไม่ส่งงาน และไม่เข้าสอบปลายภาคการศึกษา คณะกรรมการจะขอให้ผู้สอนเพิ่มมาตรการติดตามและตรวจสอบนักศึกษาในกลุ่มการเรียนของตนตลอดภาคการศึกษา

8. การอุทธรณ์ผลการเรียนของนักศึกษา (ถ้ามี)

นักศึกษาอุทธรณ์เรื่องผลการศึกษา เพื่อให้ผู้สอนตรวจสอบคะแนน ผลการอุทธรณ์พบว่านักศึกษาเข้าเรียนผิดกลุ่มจึงทำให้ไม่มีคะแนนในกลุ่มที่มีรายชื่อนลงทะเบียนไว้ ผู้สอนจึงให้ค่าระดับ F นอกจากนี้นักศึกษาบางรายส่งงานล่าช้าและผิดช่องทาง ทำให้ผู้สอนไม่พบงานของนักศึกษา อย่างไรก็ตามเมื่อตรวจสอบพบปัญหาแล้วผู้สอนจึงขอแก้ไขค่าระดับให้ถูกต้อง โดยเสนอผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการรายวิชา

9. กระบวนการยืนยัน (verification) ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการ	สรุปผล
1. อาจารย์ผู้สอนแต่ละกลุ่มสอบถามความเข้าใจจากนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้คำแนะนำในการทำแบบฝึกหัดและนำเสนองานกลุ่มในชั้นเรียน	1. นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาที่เรียนและสามารถปฏิบัติงานทั้งการทำแบบฝึกหัดและงานกลุ่มได้อย่างถูกต้อง
2. แจ้งผลการสอบและคะแนนเก็บให้นักศึกษาทราบระหว่างภาคการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาตรวจสอบและแจ้งปัญหา	2. นักศึกษาทราบผลคะแนนและข้อบกพร่องในการสอบของตน ทำให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาความรู้และทักษะของตนได้อย่างเหมาะสม
3. นำผลการศึกษาเข้าที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาทวนผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด	3. ผู้สอนทราบปัญหาของผู้เรียนและสามารถปรับปรุงการสอนและสื่อการสอนได้สอดคล้องกับปัญหาของผู้เรียนมากขึ้น
4. นักศึกษาประเมินผลการสอนผ่านระบบประเมินออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	4. ผู้สอนสามารถวางแผนการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไปได้สอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่พบ

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)

-

2. ประเด็นด้านการบริหารจัดการ (ถ้ามี)

-

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- 1) ด้านผู้สอนและวิธีการสอน ผู้สอนบางกลุ่มสอนเกินเวลา ผู้สอนบางคนให้คำแนะนำการนำเสนองานของนักศึกษาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่ค่อนข้างตรงและรุนแรง
- 2) ด้านเนื้อหาและสื่อการสอน นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าวิชานี้มีประโยชน์ แต่ขอให้ปรับเนื้อหาและเอกสารบางหัวข้อให้ทันสมัยมากขึ้น
- 3) ด้านการวัดและการประเมินผล นักศึกษาชื่นชมวิธีการวัดผลและประเมินผล แต่ขอให้ปรับคะแนนให้เหมาะสมกับภาระงานที่มอบหมายมากขึ้น

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

คณะกรรมการรายวิชาจะนำข้อวิพากษ์ 1.1 ไปหารือและวางแนวทางการปฐมนิเทศผู้สอน การปรับปรุงเอกสารและสื่อการสอน รวมทั้งการออกแบบการวัดและการประเมินผลให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้นต่อไป

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

คณะกรรมการขอให้ผู้สอนทำแบบประเมินการจัดการเรียนการสอนผ่าน google form ผลการประเมินพบข้อวิพากษ์สำคัญคือ ขอให้ปรับปรุงเอกสารการสอนและสื่อประกอบการสอนให้เป็นระบบและทันสมัยมากขึ้นตามสถานการณ์ปัจจุบัน

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

คณะกรรมการรายวิชาจะนำประเด็นเรื่องการปรับปรุงเอกสารการสอนและสื่อประกอบ การสอนหารือร่วมกันเพื่อดำเนินการปรับปรุงอย่างเหมาะสมต่อไป

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน/รายวิชา (นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2)

ด้วยธรรมชาติของเนื้อหาวิชาที่มีความเป็นพลวัตสูง เช่น เรื่องทักษะการรู้ดิจิทัล และมุมมองด้านการสื่อสารอย่างมีจริยธรรมและสร้างสรรค์ ดังนั้นจึงอาจมีการอบรมเพิ่มประสบการณ์ให้กับกรรมการผู้พัฒนาเอกสารและสื่อการสอน รวมทั้งผู้สอนได้เห็นมุมมองใหม่ ๆ เพื่อนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้เหมาะสมยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

รายวิชานี้ยังใช้อาจารย์พิเศษอยู่มาก (43 คน) ดังนั้น หากตารางสอนของรายวิชามีความหลากหลาย กระจายเวลาสอนของทุกวิทยาเขตได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด โดยไม่ซ้ำซ้อนตรงกัน ก็อาจทำให้ผู้สอนเลือกจัดสรรเวลามาร่วมสอนได้มากขึ้น

หมวดที่ 7 การรับรองรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ข้าพเจ้าได้พิจารณารายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
พบว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดผลและการประเมินผลสอดคล้องกับรายละเอียดของ
รายวิชา

(.....)

ประธานหลักสูตร

xx/xx/xxxx

เอกสารแนบท้าย
รายละเอียดเครื่องมือประเมิน

ลำดับ	เครื่องมือประเมิน
1	การสอบข้อเขียน
2	การสอบปากเปล่า
3	การสอบทักษะ
4	การสังเกตพฤติกรรม
5	การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม
6	การประเมินผลงาน/ บทเรียนที่ถอดประสบการณ์จากนิสิต
7	การประเมินการบ้าน
8	การประเมินรายงาน/ โครงงาน
9	การประเมินแฟ้มพัฒนางาน/ อนุทิน (diary, journal)
10	Performance testing
11	การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน
12	การประเมินจากการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน
13	การประเมินตนเอง
14	การประเมินแบบ 360 องศา
15	การประเมินโดยเพื่อน (Peer assessment)
16	การนำเสนอปากเปล่า
17	การเข้าชั้นเรียน
18	อื่น ๆระบุ.....