

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ / วิทยาลัยการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

SU203-162 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (Creative Communication)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (3-0-6)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 วิชาบังคับ กลุ่มวิชาภาษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน

กรรมการบริหารรายวิชา

- |   |         |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมลศิริ กลิ่นบุบผา        | ประธาน  |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบุญ             | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิษฐ์ สุวรรณแพทย์    | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนี คำนวลศิลป์        | กรรมการ |
| 5. อาจารย์ ดร.วราภรณ์ พูลสถิตวิวัฒน์            | กรรมการ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรวรรณ อำนวยโชคอนันต์ | กรรมการ |
| 7. อาจารย์เชาวลิต ตรีภตรง                       | กรรมการ |

อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม

รายชื่อตามที่ปรากฏในระบบ [www.reg.su.ac.th](http://www.reg.su.ac.th)

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ของชั้นปีที่ 1 และ 2 (ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2568)

6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

-

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

-

8. สถานที่เรียน

จัดการเรียนการสอนระบบออนไลน์ทุกวิทยาเขต

เวลาเรียนออนไลน์

นักศึกษาวิทยาเขตวังท่าพระ

อังคาร 13.00-15.40. น.

พฤหัสบดี เวลา 8.30-11.10 น.

นักศึกษาวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

จันทร์ 9.25-12.05 น.

พุธ 9.25-12.05 น. และ พุธ 16.40-19.20 น.

ศุกร์ 9.25-12.05 น. และ ศุกร์ 13.00-15.40 น.

นักศึกษาวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

พุธ 8.30-11.10 น. และ พุธ 13.00-15.40 น.

และบางรัก

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาครั้งล่าสุด

พฤศจิกายน 2568

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงที่คลาดเคลื่อนจากแผนการสอน (ถ้ามี)

-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)

-

3. ประสิทธิภาพของวิธีการจัดการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่รายวิชารับผิดชอบ	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ดำเนินการตาม CLOs	วิธีการวัดและประเมินผลที่ได้ดำเนินการตาม CLOs	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs
<p>CLO1 อธิบายหลักการสื่อสารด้วยวจนภาษาและอวัจนภาษาได้</p> <p>CLO2 อธิบายการพัฒนาทักษะการสื่อสารในแวดวงที่หลากหลายได้</p>	PLO4 (Ap): มีทักษะการใช้ภาษาและสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์ในบริบทการสื่อสารที่หลากหลาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการบรรยาย กรณีศึกษา การเรียนรู้</li> <li>- อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายในการสื่อสารด้วยวจนภาษาและ อวัจนภาษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากกิจกรรมในชั่วโมงเรียน</li> <li>- การสอบปลายภาค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษาสามารถอธิบายหลักการสื่อสารด้วยวจนภาษาและอวัจนภาษาได้</li> <li>- นักศึกษามีทักษะการสื่อสารในแวดวงที่หลากหลาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัยเพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร</li> </ul>
<p>CLO3 อภิปรายความแตกต่างทางวัฒนธรรมจากกรณีตัวอย่างของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้</p>	PLO2 (U): อภิปรายความหมายของความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการบรรยาย</li> <li>- อภิปรายกรณีศึกษา</li> <li>- อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากความถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจนของการอภิปรายและแบบฝึกหัดในชั่วโมงเรียน</li> <li>- การสอบปลายภาค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษาสามารถอธิบายความแตกต่างทางวัฒนธรรมจากกรณีตัวอย่างของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัยเพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร</li> </ul>
<p>CLO4 ระบุการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสารได้</p> <p>CLO5 ระบุกรณีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	PLO5 (Ap): เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ประเมินและบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้</li> <li>- อย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากกิจกรรมในชั่วโมงเรียน</li> <li>- การสอบปลายภาค</li> <li>- ประเมินจากผลงานและการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ตรงตามการใช้งานอย่างปลอดภัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษาสามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสารได้</li> <li>- นักศึกษาสามารถระบุกรณีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัยเพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร</li> </ul>

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่รายวิชารับผิดชอบ	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ดำเนินการตาม CLOs	วิธีการวัดและประเมินผลที่ได้ดำเนินการตาม CLOs	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs
ปลอดภัย และถูกกฎหมายได้  CLO6 เลือกและใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบริบทการสื่อสาร CLO7 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเข้าถึงและจัดการสารสนเทศได้			ถูกกฎหมายและมีจริยธรรม	การสื่อสารอย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และถูกกฎหมายได้ - นักศึกษาสามารถเลือกและใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบริบทการสื่อสาร - นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเข้าถึงและจัดการสารสนเทศได้	

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

- |   |       |    |
|---|-------|----|
| 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน                              | 5,398 | คน |
| 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา          | 5,392 | คน |
| 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)                                | 6     | คน |
| 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) (แสดงแยกตามสาขา) (ถ้ามี) |       |    |

ระดับคะแนน	จำนวนนักศึกษา (คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	4,436	82.18
B+	344	6.37
B	222	4.11
C+	153	2.83
C	90	1.67
D+	46	0.85
D	34	0.63
F	63	1.17
I	4	0.07
S	-	-
U	-	-
W	6	0.11
Au	-	-
รวม	5,398	100.00

#### 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

รายวิชานี้มีนักศึกษาได้ค่าระดับ A จำนวนมาก เนื่องจากเป็นวิชาที่วัดผลหลายรูปแบบทั้งการทำงาน กลุ่มในชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การทดสอบย่อยในระบบออนไลน์ SU-Mooc และการทำโครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ หากผู้เรียนรับผิดชอบและทำงานได้ครบถ้วนและทำตามรูบริกส์ที่กำหนดไว้ ก็มีโอกาสดำเนินการการศึกษา A ส่วนผู้เรียนที่ได้ค่าระดับ F เนื่องจากนักศึกษาไม่เข้าเรียน และไม่ทำแบบทดสอบย่อยในระบบออนไลน์ SU-Mooc

## 6. ผลการประเมินตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ประเมิน สัปดาห์ที่	การประเมิน		เครื่องมือประเมิน (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย กรณีเลือกอื่น ๆ ให้ระบุรายละเอียด ใน Sheet เอกสารแนบท้าย)	จำนวนร้อยละของ นักศึกษาที่บรรลุ CLOs
		Formative Assessment	Summative Assessment		
CLO1 อธิบายหลักการ สื่อสารด้วยวจนภาษา และอวจนภาษาได้	2-6	✓	✓	การประเมินการวิพากษ์/ การ นำเสนอผลงาน การสอบข้อเขียน การเข้าชั้นเรียน	92.66
CLO2 อธิบายการพัฒนา ทักษะการสื่อสารในแวดวงที่ หลากหลายได้	2-6	✓	✓	การประเมินการวิพากษ์/ การ นำเสนอผลงาน การสอบข้อเขียน การเข้าชั้นเรียน	92.66
CLO3 อภิปรายความ แตกต่างทางวัฒนธรรมจาก กรณีตัวอย่างของการสื่อสาร ข้ามวัฒนธรรมได้	7	✓	✓	การประเมินการวิพากษ์/ การ นำเสนอผลงาน การสอบข้อเขียน การเข้าชั้นเรียน	92.66
CLO4 ระบุการประยุกต์ใช้ สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการ สื่อสารได้	8, 11, 12, 13	✓	✓	การประเมินการวิพากษ์/ การ นำเสนอผลงาน การสอบข้อเขียน การเข้าชั้นเรียน	92.66
CLO5 ระบุกรณีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารอย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และถูกกฎหมายได้	8, 11, 12, 13, 14, 15	✓	✓	การประเมินการวิพากษ์/ การ นำเสนอผลงาน การสอบข้อเขียน การเข้าชั้นเรียน	92.66
CLO6 เลือกและใช้ เทคโนโลยีและการสื่อสารได้ ตรงตามวัตถุประสงค์และ บริบทการสื่อสาร	8, 11, 12, 13, 14, 15	✓	-	การประเมินการวิพากษ์/ การ นำเสนอผลงาน การเข้าชั้นเรียน	92.66
CLO7 ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	8, 11, 12, 13, 14, 15	✓	-	การประเมินการวิพากษ์/ การ นำเสนอผลงาน	92.66

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ประเมิน สัปดาห์ที่	การประเมิน		เครื่องมือประเมิน (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย กรณีเลือกอื่น ๆ ให้ระบุรายละเอียดใน Sheet เอกสารแนบท้าย)	จำนวนร้อยละของนักศึกษาที่บรรลุ CLOs
		Formative Assessment	Summative Assessment		
เพื่อเข้าถึงและจัดการสารสนเทศได้				การเข้าชั้นเรียน	

หมายเหตุ: โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในตารางช่อง “การประเมิน” ที่เลือกใช้

Formative Assessment (ประเมินระหว่างเรียน เช่น ถาม-ตอบ สะท้อนการคิด การบ้าน การประเมินโครงร่างชิ้นงาน/project proposal/proposal)

Summative Assessment (ประเมินสรุปยอดความรู้ อาทิ สอบย่อย สอบกลางภาค ปลายภาค)

### 7. แนวทางการพัฒนาให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ครบทุกคน

รายวิชานี้ผู้ไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) คือผู้ไม่เข้าเรียน ไม่ส่งงาน/ส่งงานไม่ครบถ้วน และไม่ทำแบบทดสอบย่อยออนไลน์ SU-Mooc คณะกรรมการจะขอให้ผู้สอนเพิ่มมาตรการติดตามและตรวจสอบนักศึกษาในกลุ่มการเรียนของตนตลอดภาคการศึกษา

### 8. การอุทธรณ์ผลการเรียนของนักศึกษา (ถ้ามี)

มีนักศึกษาอุทธรณ์ผลการเรียนผ่านศูนย์ G&E ศูนย์แจ้งไปยังผู้สอน ผู้สอนปรับแก้ไขผลการศึกษาและส่งผลการศึกษาที่ถูกต้องอีกครั้ง

### 9. กระบวนการยืนยัน (verification) ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการ	สรุปผล
1. อาจารย์ผู้สอนแต่ละกลุ่มสอบถามความเข้าใจจากนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้คำแนะนำในการทำแบบฝึกหัดและนำเสนองานกลุ่มในชั้นเรียน	1. นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาที่เรียนและสามารถปฏิบัติงานทั้งการทำแบบฝึกหัดและงานกลุ่มได้อย่างถูกต้อง
2. แจ้งผลการสอบและคะแนนเก็บให้นักศึกษาทราบระหว่างภาคการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาตรวจสอบและแจ้งปัญหา	2. นักศึกษาทราบผลคะแนนและข้อบกพร่องในการสอบของตน ทำให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาความรู้และทักษะของตนได้อย่างเหมาะสม
3. นำผลการศึกษาเข้าที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาทวนผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด	3. ผู้สอนทราบปัญหาของผู้เรียนและสามารถปรับปรุงการสอนและสื่อการสอนได้สอดคล้องกับปัญหาของผู้เรียนมากขึ้น
4. นักศึกษาประเมินผลการสอนผ่านระบบประเมินออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	4. ผู้สอนสามารถวางแผนการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไปได้สอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่พบ

## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)

-

### 2. ประเด็นด้านการบริหารจัดการ (ถ้ามี)

-

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

##### ด้านที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาของรายวิชา

- ได้มีความคิดสร้างสรรค์เพิ่มมากขึ้นค่ะ แล้วก็หาคำตอบต่างๆ สนุกมาก

• - เอกสารประกอบการสอนมีความสวยงามและทันสมัย

- โดยรวมที่อาจารย์สอนทั้งหมดดีมาก ๆ เลยค่ะ อาจารย์มีความตรงต่อเวลาและทำให้

คนในกลุ่มได้ผลัดกันนำเสนองานแต่ละอาทิตย์ ไม่มีการเกี่ยงงานกันในแต่ละอาทิตย์

- วิชานี้ ผมรู้สึกว่าจะไม่ได้อะไรเพิ่มมากนัก เพราะผมคิดว่าเนื้อหาบางจุด มีความ

ทับซ้อนกับบางวิชาในเทอมแรก

- การสอนของอาจารย์ไม่มีความทันสมัย การพีเรียดในแต่ละสัปดาห์ยังดูติดกับ

แบบแผนเดิม ๆ ซึ่งไม่เข้ากับรายวิชาที่ต้องการให้มีการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์

- ตัวชิ้นงานหรือโครงงานภายในคาบ ให้เวลาในการคิดวิเคราะห์หรือการทำงานกลุ่มที่

น้อย อาจทำให้ตัวชิ้นงานไม่ได้ผ่านกระบวนการคิดกับนักศึกษาทุกคน

##### ด้านที่ 2 การวัดและประเมินผลการศึกษา

• - ได้ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ดีค่ะ

- เป็นอาจารย์ที่ละเอียดกับการตรวจโครงงานมากค่ะ พุดตามตรงว่าไม่ชอบเลยที่จะต้องมา

แก้หลายรอบ แต่พอได้ประสบการณ์จากตรงนั้น ก็เอามาใช้กับทำโครงงานอื่นสบายมากค่ะ ชอบคุณนะค่ะ

- งานควรสั่งให้พอดีค่ะ อันนี้สั่งทุกอาทิตย์ พีเรียดทุกอาทิตย์ เพื่อนคณะอื่นก็ไม่ได้ให้ความ

ร่วมมือทุกคนนะค่ะ

- เนื่องจากอาจารย์สั่งงานกลุ่มเป็นส่วนใหญ่ ทำให้คะแนนที่ได้มาจากงานกลุ่ม จึงรู้สึกบาง

งานที่เพื่อนช่วยทำน้อย หรือทำได้ไม่ดี ทำให้คะแนนไม่เป็นที่พอใจ

- อยากให้อาจารย์ให้ทำงานเดี่ยวบ้างค่ะ เพราะการอบรมเลี้ยงดูจากที่บ้านของเพื่อนแต่ละคนไม่เหมือนกัน ซึ่งการทำงานกลุ่มที่อาจารย์มอบให้ ทำให้ดิฉันได้รู้ว่าอายุขนาดที่เข้ามหาวิทยาลัยได้แล้ว บางคนไม่สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองในการทำงานได้ บางคนใช้คำพูดเหมือนไม่ได้กลิ่นกรอง

### ด้านที่ 3 อื่น ๆ

- อาจารย์เป็นผู้ที่ให้ความสำคัญกับรายละเอียดของงานค่อนข้างมาก มีการตรวจสอบและทบทวนงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในหลายขั้นตอน แม้บางครั้งอาจมีการแก้ไขงานหลายครั้ง แต่ก็ส่งผลให้งานของแต่ละกลุ่มมีคุณภาพและออกดีมากยิ่งขึ้น

- อาจารย์ยังไม่ทันกับการใช้เทคโนโลยี ทำให้การเข้าเรียนใน ms team นั้นลำบาก

- อาจารย์มีปัญหากับระบบ ms team บ่อยมากทำให้กระทบกับการเรียนการสอนในบางครั้ง

- อาจารย์ผู้สอน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ สามารถสอนเนื้อหาได้อย่างถูกต้อง แต่เนื่องด้วยอายุของอาจารย์กับลักษณะของวิชาที่การสื่อสารรวมถึงสื่อโซเชียลมีเดีย เกมออนไลน์ต่าง ๆ ส่วนนี้อาจารย์ผู้สอนอาจตามนักศึกษาไม่ทัน บางครั้งอาจารย์อาจไม่เข้าใจงานที่นักศึกษานำเสนอ

- อาจารย์มีความตั้งใจสอนดีมาก มีกิจกรรมให้ทำทุกคาบ แต่อยากให้อาจารย์ก้าวทันตามโลกในปัจจุบัน ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา บางครั้งสิ่งที่สื่อออกไป อาจารย์อาจจะไม่เข้าใจหรือเข้าใจไม่ถึงกับสิ่งนั้น ๆ หากอาจารย์ได้ลองใจเปิดใจกับการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ที่แปลกต...

## 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

คณะกรรมการบริหารรายวิชาจะนำข้อวิพากษ์ด้านต่าง ๆ ประชุมเพื่อปรับปรุงเนื้อหา การวัดและการประเมินผล รวมถึงการเพิ่มทักษะดิจิทัลให้ผู้สอนต่อไป

## 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

#### 1) ผลการประเมินโดยอาจารย์ผู้สอน

##### ด้านที่ 1 เนื้อหาของรายวิชา

- เนื้อหาและตัวอย่างบางหน่วย ควรปรับให้ทันสมัยสอดคล้องกับสังคมปัจจุบัน

- เนื่องจากสังคมดิจิทัล ได้ทวีความซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะมีกระบวนการ การกระทำความผิดทางออนไลน์ของมิจฉาชีพทั้งจากในและต่างประเทศ จึงมีกรณีศึกษาของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้อง เกิดขึ้นสะสม กระจายอยู่ในหน่วยงานต่างๆเป็นจำนวนมาก จึงควรมีผู้รับผิดชอบ ช่วย “สังเคราะห์” กรณีที่สำคัญเพื่อเสริมความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน เป็นระยะๆ ตามความเหมาะสมของรายวิชานี้

**ด้านที่ 2 สื่อการเรียนการสอน (หนังสือเรียน, สื่อพาวเวอร์พอยต์, แบบฝึกหัดและใบงาน)**

- ปรับรูปแบบใบงานให้ทันสมัย มีความ interactive มากกว่านี้สำหรับการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
- กิจกรรมแต่ละสัปดาห์อาจหลากหลายโดยไม่ใช่เพียงการเขียนตอบแล้วนำเสนอ
- ใบงานบางชิ้นไม่สามารถวัดผลผู้เรียนได้ อาจปรับรูปแบบให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นประกอบการตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมามากขึ้น

**ด้านที่ 3 การวัดและการประเมินผล**

- ควรปรับให้มีกิจกรรมรายบุคคลมากขึ้น เพราะบางคนไม่ทำงานแต่มีชื่อร่วมในกลุ่มก็ได้คะแนน

- จากการตรวจใบงานพบปัญหาเรื่องการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยตอบคำถามมากขึ้นอย่างน่ากังวล สืบเนื่องจากภาษาขาดความธรรมชาติและไม่ตรงกับทักษะทางภาษาของนักศึกษาเอง จึงคิดเห็นว่าควรปรับสัดส่วนคะแนนใบงานใหม่ หรือปรับวิธีการทำใบงานเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะการสื่อสารอย่างแท้จริง

**ด้านที่ 4 เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) “โครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์”**

- เพื่อกำกับให้ทีมนักศึกษาทำงานอย่างมีแผนเป็นระบบ ควรกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อบริหารเวลาในการผลิตชิ้นงานออกเป็นอย่างน้อย สองระยะโดยชัดเจน คือ

สัปดาห์ที่ 1 - 8 เป็นช่วงเวลาเสนอเอกสารเป็นแผนเตรียมการว่าจะทำอะไรที่ไหนที่ไปอย่างไร/อ้างอิงแหล่งความรู้อะไร ทำเพื่อบรรลุผลอะไร นำเสนอให้ผู้สอนตรวจพิจารณาปรับแก้เป็นที่ยุติ

สัปดาห์ที่ 9 - 15 นักศึกษาลงมือผลิตชิ้นงานนั้น (รายงานความก้าวหน้าบ้างตามควร ) แล้วส่งผลงานที่เสร็จสมบูรณ์เสนอเข้าสู่ assignment สัปดาห์สุดท้าย ทุกกลุ่ม จัดทีมแบ่งหน้าที่ปฏิบัติงานนำเสนอผลงาน ตามเกณฑ์การให้คะแนน(Rubrics) ตามที่รายวิชานี้กำหนด

**ด้านที่ 5 อุปสรรคและปัญหาที่ท่านพบในการเรียนการสอน**

- นักศึกษาบางส่วนขาดทักษะปฏิสัมพันธ์ที่ดี ไม่สามารถทำงานกลุ่มร่วมกับเพื่อนคนอื่น
- ไม่มีคาบบรรยายการทำโครงงานและปรึกษาโครงงาน
- ไม่สามารถแยกกลุ่มย่อยในการทำใบงานประจำสัปดาห์ในระบบทีมได้ ทำให้ต้องใช้วิธีการอื่น

**2) ปัญหาที่รวบรวมจากศูนย์ G&E**

ด้านที่ 1 ปัญหานักศึกษาเข้าเรียนผิดกลุ่ม

- นักศึกษาเข้าเรียนกลุ่มเรียนไม่ตรงกับในระบบ REG 1 ราย

ด้านที่ 2 ปัญหาการทำแบบทดสอบ SU MOOC

- ช่วงแรกมีนักศึกษายังไม่ได้ชำระค่าลงทะเบียน จึงทำให้รายชื่อไม่ขึ้นในระบบ SU

MOOC

- นักศึกษาแจ้งว่าเข้าทำแบบทดสอบ แต่ภายหลังตรวจสอบในระบบไม่พบการเข้าทำ  
แบบทดสอบ

- นักศึกษาเข้าระบบภายหลังจากสิ้นสุดการทำแบบทดสอบแล้ว
- นักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับระบบจำนวนประมาณ 10-15 ราย

## 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

คณะกรรมการบริหารรายวิชาจะนำข้อวิพากษ์จากผลการประเมินโดยวิธีอื่นด้านต่าง ๆ ประชุมเพื่อ  
แก้ไขปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

### หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

#### 1. การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน/รายวิชา (นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2)

ด้วยธรรมชาติของเนื้อหาวิชาที่มีความเป็นพลวัตสูง เช่น เรื่องทักษะการรู้ดิจิทัล และมุมมองด้านการ  
สื่อสารอย่างมีจริยธรรมและสร้างสรรค์ ดังนั้นจึงอาจมีการอบรมเพิ่มประสบการณ์ให้แก่กรรมการผู้พัฒนาเอกสารและ  
สื่อการสอน รวมทั้งผู้สอน เพื่อให้เห็นมุมมองใหม่ ๆ และนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ของนักศึกษา  
ชั้นปีที่ 1 ยิ่งขึ้น

#### 2. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

จัดอบรมความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ผู้สอนเพิ่มเติม

### หมวดที่ 7 การรับรองรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ข้าพเจ้าได้พิจารณารายงานผลการดำเนินการของรายวิชา SU002003-166 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์  
(Creative Communication) พบว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดผลและการประเมินผล  
สอดคล้องกับรายละเอียดของรายวิชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมลศิริ กลิ่นบุบผา)

ประธานหลักสูตร

29/พฤษภาคม/2569

**เอกสารแนบท้าย**  
**รายละเอียดเครื่องมือประเมิน**

ลำดับ	เครื่องมือประเมิน
1	การสอบข้อเขียน
2	การสอบปากเปล่า
3	การสอบทักษะ
4	การสังเกตพฤติกรรม
5	การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม
6	การประเมินผลงาน/ บทเรียนที่ถอดประสบการณ์จากนิสิต
7	การประเมินการบ้าน
8	การประเมินรายงาน/ โครงงาน
9	การประเมินแฟ้มพัฒนางาน/ อนุทิน (diary, journal)
10	Performance testing
11	การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน
12	การประเมินจากการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน
13	การประเมินตนเอง
14	การประเมินแบบ 360 องศา
15	การประเมินโดยเพื่อน (Peer assessment)
16	การนำเสนอปากเปล่า
17	การเข้าชั้นเรียน
18	อื่น ๆ .....ระบุ.....