

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ / วิทยาลัยการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

SU203-166 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (Creative Communication)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (3-0-6)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หมวดศึกษาศาสตร์ทั่วไป หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 วิชาบังคับเลือก กลุ่มวิชาทักษะภาษาและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน

กรรมการบริหารรายวิชา

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมลศิริ กลิ่นบุบผา | ประธาน |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบุญ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิษฐ์ สุวรรณแพทย์ | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนี คำนวลศิลป์ | กรรมการ |
| 5. อาจารย์ ดร.วราภรณ์ พูลสถิตวิวัฒน์ | กรรมการ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรวรรณ อำนวยโชคอนันต์ | กรรมการ |
| 7. อาจารย์เชาวลิต ตริภคทอง | กรรมการ |

อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม วิทยาลัยการ

- | | |
|--------------------------------------|--------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.วราภรณ์ พูลสถิตวิวัฒน์ | กลุ่มการเรียน 1201 |
| 2. อาจารย์ ดร.นิพัทธ์ แยมเดช | กลุ่มการเรียน 1202 |

อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม พระราชวังสนามจันทร์

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบุญ | กลุ่มการเรียน 2203, 2204 |
|-------------------------------------|--------------------------|

- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 2. อาจารย์น้ำผึ้ง มโนชัยภักดี | กลุ่มการเรียน 2201 |
| 3. อาจารย์สุวิณา ไชยพัฒน์ | กลุ่มการเรียน 2202 |

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ของชั้นปีที่ 1 และ 2 (ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2568)

6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

-

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

-

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ กรุงเทพมหานคร

กลุ่มการเรียน 1201 ห้อง ศร.3004 อาคาร ศร.3 วันพฤหัสบดี เวลา 09.25-12.05 น.

กลุ่มการเรียน 1202 ห้อง ศร.3103 อาคาร ศร.3 วันพฤหัสบดี เวลา 09.25-12.05 น.

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม

กลุ่มการเรียน 2201 ห้อง 1202 อาคาร 15 ชั้น วันศุกร์ เวลา 13.00-15.40 น.

กลุ่มการเรียน 2202 ห้อง 1203 อาคาร 15 ชั้น วันศุกร์ เวลา 13.00-15.40 น.

กลุ่มการเรียน 2203 ห้อง ศษ.3404 อาคารศึกษาศาสตร์ 3 วันอังคาร เวลา 13.00-15.40 น.

กลุ่มการเรียน 2204 ห้อง ศษ.4306 อาคารโสมสวลี วันจันทร์ เวลา 13.00-15.40 น.

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาครั้งล่าสุด

มิถุนายน 2568

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงที่คลาดเคลื่อนจากแผนการสอน (ถ้ามี)

-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)

-

3. ประสิทธิภาพของวิธีการจัดการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่รายวิชารับผิดชอบ	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษابرลุตามแต่ละ CLOs
<p>CLO1 อธิบายหลักการและกระบวนการสื่อสารได้</p> <p>CLO2 สื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์</p> <p>CLO3 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์</p>	PLO2 ใช้ภาษาและสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการบรรยาย กรณีศึกษาการเรียนรู้ - อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายในการสื่อสารด้วยวจนภาษาและอวัจนภาษา - อภิปรายเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม - ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ประเมินการบูรณาการตลอดจนการเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและข้อมูลสารสนเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากกิจกรรมในชั่วโมงเรียน - ประเมินจากผลงานที่สามารถประยุกต์ใช้หลักการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับวัฒนธรรม - ประเมินจากผลงานที่สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและข้อมูลสารสนเทศสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์ - การสอบปลายภาค 	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถอธิบายหลักการและกระบวนการสื่อสารได้ - นักศึกษาสามารถสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ - นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบริบทการสื่อสาร 	ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัยเพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่รายวิชารับผิดชอบ	กลยุทธ์การสอน/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการ	วิธีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการ	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLOs
		วัตถุประสงค์ และบริบทการสื่อสาร			
CLO4 รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ CLO5 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานในรายวิชาและการสอบ	PLO3 ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบและซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงทำงานร่วมกับผู้อื่น สังคมและชุมชน	- ส่งเสริมให้นำหลักการและกระบวนการสื่อสารไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างมี วิจารณญาณและสร้างสรรค์ - ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และถูกกฎหมาย - ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน อย่างสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมีจริยธรรมทางวิชาการ	- ประเมินจากความรู้ ทัศนคติ และเจตคติของ อภิปรายและแบบฝึกหัดในชั่วโมงเรียน - ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน การทำงานกลุ่มและการส่งงานตรงตามกำหนด - ประเมินจากผลงาน ที่สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างปลอดภัย ถูกกฎหมายและมีจริยธรรม - การสอบปลายภาค	- นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ - นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานในรายวิชาและการสอบ	ปรับปรุงแบบฝึกหัดให้ทันสมัยเพื่อให้มีกรณีศึกษาที่หลากหลายและครอบคลุมบริบทการสื่อสาร

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน 322 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 322 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) (แสดงแยกตามสาขา) (ถ้ามี)

ระดับคะแนน	จำนวนนักศึกษา (คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	201	62.42
B+	71	22.05
B	28	8.70
C+	8	2.48
C	9	2.80
D+	-	-
D	-	-
F	5	1.55
S	-	-
U	-	-
W	-	-
Au	-	-
รวม	322	100.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

รายวิชานี้มีนักศึกษาได้ค่าระดับ A จำนวนมาก เนื่องจากเป็นวิชาที่วัดผลหลายรูปแบบทั้งการทำงานในชั้นเรียน การทำงานกลุ่ม และการสอบปลายภาค หากผู้เรียนรับผิดชอบและทำงานได้ตามรูปริกส์ที่กำหนดไว้ก็มีโอกาสได้ผลการศึกษา A ส่วนผู้เรียนที่ได้ค่าระดับ F เนื่องจากนักศึกษาไม่เข้าไม่เข้าเรียนและไม่สอบปลายภาค

6. ผลการประเมินตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ประเมิน สัปดาห์ที่	การประเมิน		เครื่องมือประเมิน (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย กรณี เลือกอื่น ๆ ให้ระบุรายละเอียดใน Sheet เอกสารแนบท้าย)	จำนวนร้อยละ ของนักศึกษาที่ บรรลุ CLOs
		Formative Assessment	Summative Assessment		
CLO1 อธิบายหลักการสื่อสาร ด้วยวจนภาษาและอวัจน ภาษาได้	2-6	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียน	93.17
CLO2 อธิบายการพัฒนา ทักษะการสื่อสารในแวดวงที่ หลากหลายได้	2-6	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียน	93.17
CLO3 อภิปรายความแตกต่าง ทางวัฒนธรรมจากกรณี ตัวอย่างของการสื่อสารข้าม วัฒนธรรมได้	7	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียน	93.17
CLO4 ระบุการประยุกต์ใช้สื่อ สังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสาร ได้	8, 11, 12, 13	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียน	93.17
CLO5 ระบุกรณีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารอย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และถูกกฎหมายได้	8, 11, 12, 13, 14, 15	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียน - โครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	93.17
CLO6 เลือกและใช้เทคโนโลยี และการสื่อสารได้ตรงตาม วัตถุประสงค์และบริบทการ สื่อสาร	8, 11, 12, 13, 14, 15	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียน - โครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	93.17
CLO7 ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ เข้าถึงและจัดการสารสนเทศ ได้	8, 11, 12, 13, 14, 15	✓	✓	- ข้อสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดและการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียน - โครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	93.17

หมายเหตุ: โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในตารางช่อง “การประเมิน” ที่เลือกใช้

Formative Assessment (ประเมินระหว่างเรียน เช่น ถาม-ตอบ สะท้อนการคิด การบ้าน
การประเมินโครงร่างชิ้นงาน/project proposal/proposal)

Summative Assessment (ประเมินสรุปว่ยอดความรู้ อาทิ สอบย่อย สอบกลางภาค ปลายภาค)

7. แนวทางการพัฒนาให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ครบทุกคน

รายวิชานี้ผู้ไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) คือผู้ไม่เข้าเรียน ไม่ส่งงาน/ส่งงานไม่ครบถ้วน และไม่เข้าสอบปลายภาคการศึกษา คณะกรรมการจะขอให้ผู้สอนเพิ่มมาตรการติดตามและตรวจสอบนักศึกษาในกลุ่มการเรียนของตนตลอดภาคการศึกษา

8. การอุทธรณ์ผลการเรียนของนักศึกษา (ถ้ามี)

-

9. กระบวนการยืนยัน (verification) ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการ	สรุปผล
1. อาจารย์ผู้สอนแต่ละกลุ่มสอบถามความเข้าใจจากนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้คำแนะนำในการทำแบบฝึกหัดและนำเสนองานกลุ่มในชั้นเรียน	1. นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาที่เรียนและสามารถปฏิบัติงานทั้งการทำแบบฝึกหัดและงานกลุ่มได้อย่างถูกต้อง
2. แจ้งผลการสอบและคะแนนเก็บให้นักศึกษาทราบระหว่างภาคการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาตรวจสอบและแจ้งปัญหา	2. นักศึกษาทราบผลคะแนนและข้อบกพร่องในการสอบของตน ทำให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาความรู้และทักษะของตนได้อย่างเหมาะสม
3. นำผลการศึกษาเข้าที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาทวนผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด	3. ผู้สอนทราบปัญหาของผู้เรียนและสามารถปรับปรุงการสอนและสื่อการสอนได้สอดคล้องกับปัญหาของผู้เรียนมากขึ้น
4. นักศึกษาประเมินผลการสอนผ่านระบบประเมินออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	4. ผู้สอนสามารถวางแผนการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไปได้สอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่พบ

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)

-

2. ประเด็นด้านการบริหารจัดการ (ถ้ามี)

-

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)
 - 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา
 -
 - 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1
 -
2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น
 - 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น
 -
 - 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1
 -

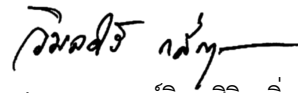
หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน/รายวิชา (นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2)

ด้วยธรรมชาติของเนื้อหาวิชาที่มีความเป็นพลวัตสูง เช่น เรื่องทักษะการรู้ดิจิทัล และมุมมองด้านการสื่อสารอย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ ดังนั้นจึงอาจมีการอบรมเพิ่มประสบการณ์ให้กับกรรมการผู้พัฒนาเอกสารและสื่อการสอน รวมทั้งผู้สอนได้เห็นมุมมองใหม่ ๆ เพื่อนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้เหมาะสมยิ่งขึ้น
2. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
 - จัดอบรมความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ผู้สอนเพิ่มเติม

หมวดที่ 7 การรับรองรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ข้าพเจ้าได้พิจารณารายงานผลการดำเนินการของรายวิชา SU203-166 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (Creative Communication) พบว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดผลและการประเมินผล สอดคล้องกับรายละเอียดของรายวิชา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมลศิริ กลิ่นบุบผา)

ประธานหลักสูตร

20/พฤศจิกายน/2568

เอกสารแนบท้าย
รายละเอียดเครื่องมือประเมิน

ลำดับ	เครื่องมือประเมิน
1	การสอบข้อเขียน
2	การสอบปากเปล่า
3	การสอบทักษะ
4	การสังเกตพฤติกรรม
5	การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม
6	การประเมินผลงาน/ บทเรียนที่ถอดประสบการณ์จากนิสิต
7	การประเมินการบ้าน
8	การประเมินรายงาน/ โครงงาน
9	การประเมินแฟ้มพัฒนางาน/ อนุทิน (diary, journal)
10	Performance testing
11	การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน
12	การประเมินจากการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน
13	การประเมินตนเอง
14	การประเมินแบบ 360 องศา
15	การประเมินโดยเพื่อน (Peer assessment)
16	การนำเสนอปากเปล่า
17	การเข้าชั้นเรียน
18	อื่น ๆระบุ.....